

贸易便利化的业务流程分析(BPA)网络课程¹

—学习指南(版本 1.0 2016 年 2 月 29 日)

贸易便利化的 BPA 网络课程由 7 段 7 至 20 分钟的视频短片构成。为了达到最佳的学习效果，观看视频的同时应该阅读一些基本的资料。自学者可能会需要花费大约 5 个小时来充分理解视频资料，并对 BPA 及贸易便利化背景下的 BPA 项目管理有一个基本认知。以下是本课程的预期学习成果、每节课程的时间分配以及相关阅读资料。

第一节: 贸易便利化的 BPA 介绍

在本节，你将熟悉 BPA 的概念，并了解其在贸易便利化领域的相关性。您将花费大约 20 分钟的时间完成此节，具体时间分配如下：

- 10 分钟观看视频
- 10 分钟阅读相关资料《第一章：贸易便利化及业务流程分析》（《UNNExT BPA 指南》的第 1-3 页）。²

第二节:贸易便利化的 BPA：统一建模语言

在本节的最后，你将能够理解 UML 符号并绘制简单的用例及活动图。您将花费大约 30-40 分钟的时间完成此节，具体时间分配如下：

- 16 分钟观看视频
- 20 分钟阅读相关资料《第二章：业务流程分析介绍》（《UNNExT BPA 指南》的第 4-9 页）。

第三节：贸易便利化的 BPA：项目和范围的确定

本节的设置具有双重目的：首先，本节将为您概述完成一个完整的 BPA 所需要的所有步骤，其次，将为您提供一些提示与技术支持来帮助您定义您的项目范围。

您将花费大约 50 分钟的时间来完成此节。具体时间安排如下：

- 16 分钟观看视频
- 35 分钟阅读相关资料《第三章：利用 BPA 简化贸易流程指南》（《UNNExT BPA 指南》的第 10-12 页）及《第四章：实施建议》（《UNNExT BPA 指南》的第 52-53 页）。

第四节：贸易便利化的 BPA：项目规划

本节将帮助您理解如何规划和定义您的 BPA 项目的时间线。

您将花费大约 30 分钟的时间来完成此节。具体时间安排如下：

- 13 分钟观看视频
- 17 分钟阅读相关资料《第三章：利用 BPA 简化贸易流程指南》（《UNNExT BPA 指南》的第 21-25 页）。

¹ <http://www.unescap.org/our-work/trade-investment/trade-facilitation/bpa-course>

²文档链接: http://unnex.unescap.org/tools/business_process.asp

第五节：贸易便利化的 BPA：数据收集和处理文档

本节您将学习到如何收集“现有”业务流程的信息以及如何将这些信息转化为对项目有用的内容。您将花费大约 50 分钟的时间来完成此节。具体时间安排如下：

- 20 分钟观看视频
- 30 分钟阅读相关资料《第三章：利用 BPA 简化贸易流程指南》（《UNNExT BPA 指南》的第 25-39 页）。

第六节：贸易便利化的 BPA：流程分析及建议

在本节的结束，您应该可以获得了如何分析“现有”业务流程以及如何制定相关建议的基本知识。您将花费大约 50 分钟的时间来完成此节。具体时间安排如下：

- 20 分钟观看视频
- 30 分钟阅读相关资料《第三章：利用 BPA 简化贸易流程指南》（《UNNExT BPA 指南》的第 39-51 页）。

重要提示：作为学习练习的一部分，自学者可以详细阅读至少一篇现有的关于贸易流程的 BPA 报告。如：《UNNExT BPA 指南》附件中附录的《泰国茉莉花大米的出口 BPA》。³您可能需要花费至少 30 分钟的时间来回顾一个或多个案例》。

第七节：从 BPA 到贸易和运输便利化的监测机制

这个可选章节超越了 BPA 及 BPA 项目管理的范畴，介绍了监测的重要性，同时还介绍了如何建立一个可能结合 BPA 的贸易和运输便利化检测机制 (TTFMM)。

您将花费大约 35 分钟的时间来完成此节。具体时间安排如下：

- 7 分钟观看视频
- 30 分钟阅读相关资料《走向国家综合可持续的贸易和运输便利化监测机制：BPA+》。⁴

³文档链接: http://unnex.unescap.org/pub/tipub2558new_annex.pdf. 其他 BPA 报告和案例研究可从以下网站获得：
<http://www.tpad.unnnext.org/>

⁴文档链接: <http://www.unescap.org/resources/towards-national-integrated-and-sustainable-trade-and-transport-facilitation-monitoring>