



Эффективное управление муниципальными образованиями

*Оксана Ремига,
Руководитель программ местного развития
ПРООН Украина*

*Международный семинар "Совершенствование управления городской
инфраструктурой в Узбекистане"
Ташкент, 5-6 июля 2011 года*

Урбанизация – вызовы современности и роль городов



- Каждую неделю население, проживающее в городах, увеличивается на 1 млн. человек
- Согласно прогнозам ООН, к 2015 году население 21 мегагорода достигнет 10 млн. человек, все эти города будут сконцентрированы в 4 развивающихся странах
- 2010г. – 30% населения, проживающего за чертой бедности – жители городов, к 2030 эта цифра достигнет 50%

Урбанизация – вызовы современности и роль городов - Украина



- Экономические возможности
- Публичные услуги
- Городская инфраструктура

Украина- система публичной власти

Уровень региона:
*Автономная республика Крым,
24 области
города Киев и Севастополь*

**Обласная
Государственная
администрация**

Обласной совет

Обласные подразделения
министерств
и других органов
исполнительной власти

Уровень района
Районы: 490

Районная госадминистрация

Районный совет

Районные подразделения министерств

**Уровень территориальных
сообществ:**
*Города: 458
Поселковые советы: 784
Сельские советы: 10279*

**Городской, поселковый,
сельский
голова**

**Городской,
поселковый,
сельский совет**

**Органы исполнительной
власти**

Полномочия различных уровней власти - Украина



Ukraine

- Областные органы власти расходуют около 30-40% общей суммы на здравоохранение и социальное обеспечение
- Города и районы расходуют около 30 % своих бюджетов на образование, 25% - на здравоохранение, около 16% - на социальное обеспечение
- Города районного подчинения и поселки расходуют 55-56.5 % на образование, 20% - на здравоохранение и несколько больше – 18% - на социальные услуги

Доходы бюджетов разных уровней - Украина

- Областные бюджеты - 25% налога на землю и налога на доходы населения, которые собираются на их территории,
- Районные бюджеты 50% налога на доходы и 15% налога на землю, которые собираются на их территории
- Города - 75% налога на доходы и полностью доход от налога на землю
- Села и поселки – четверть доходов от налога на доходы и 60% от платы за землю

Система управления качеством муниципальных услуг



UN
DP

Ukraine

- Особенности внедрения системы управления качеством
- Международный стандарт ISO 9001:2000
- Основные принципы международного стандарта
- Основные процессы

ISO 9001:2000 - принципы

- Ориентация на потребителя
- Лидерство
- Вовлеченность персонала
- Процессный подход
- Системный подход к управлению
- Постоянное усовершенствование
- Принятие решений на основе фактов

ISO 9001:2000 – процессы управления

- Анализ потребностей и ожиданий
- Законодательный/нормативный процесс
- Процесс обеспечения прозрачности
- Процесс территориальной организации
- Процесс управления на комплексной основе
- Процессы информирования и вовлечения граждан
- Обмен информацией с другими органами власти и заинтересованными сторонами
- Учетные и финансовые процессы

ISO 9001:2000 – оперативные процессы



- Предоставление услуг
- Содействие качественному предоставлению услуг здравоохранения
- Содействие качественному предоставлению услуг образования
- Обеспечение жильем
- Гражданская оборона
- Общественная безопасность
- Обеспечения доступности правосудия
- Содействие развитию местных преимуществ
- Экологическое управление

ISO 9001:2000 – вспомогательные процессы



- Управление знаниями/необходимыми навыками
- Обеспечение экономическими ресурсами
- Управление инфраструктурой

Трудности внедрения системы управления качеством

- Неправильная мотивация или отсутствие четкого представления о целях
- Противодействие изменениям
- Слабая коммуникация между отдельными структурными подразделениями
- Терминология стандарта не адаптирована к ежедневной деятельности

Преимущества

- Налаживание последовательной деятельности по предоставлению услуг и возможность усовершенствовать ее
- Повышение подотчетности и контроля
- Высокий стандарт обслуживания и полный информационный пакет для жителей
- Рациональное использование ресурсов городской власти

Поддержка ПРООН Украины инициативам городов



- Внедрение системы управления качеством муниципальных услуг ISO 9001:2000 в 7 городах
- Разработка рекомендаций по внедрению типовой структуры муниципальной администрации (принято Министерством регионального развития)
- Поддержка элементов электронного управления