05.03.25

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Strengthening policies and regulatory frameworks of digital public services for small and medium-sized enterprises (SMEs) in North and Central Asia in support of the Asia Pacific Information Superhighway (APIS) Action Plan 2022-2026

Протокол рекомендаций национальной консультации по теме

«Развитие цифровых государственных услуг для малого и среднего бизнеса в Казахстане»

(См материалы Круглого стола от 5 марта 2025, МЦРИАП, Астана, Казахстан)

Участники национальной консультации рекомендуют:

1. Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее - МЦРИАП РК) совместно с релевантными органами рассмотреть возможность консолидации всех цифровых государственных услуг (далее - ЦГУ) и необходимых мер государственной поддержки для бизнеса по принципу «одного окна».

2. Команде проекта в рамках проекта разработать методологию для оценки качества и эффективности ЦГУ для МСП (матрица зрелости), в том числе разработать цифровой продукт в виде цифровой карты бизнеса и учета работы женских кооперативов.

3. МЦРИАП РК совместно с секретариатом ЭСКАТО рассмотреть возможность создания экспертной группы по вопросу развития ЦГУ, охват которой мог бы затрагивать:

- обмен опытом создания и развития платформ цифровых государственных услуг;
- учет лучших региональных и международных практик;
- обсуждение инноваций, опыта внедрения новых и появляющихся технологий в процессы предоставления ЦГУ;
- создание и ведение базы знаний о ЦГУ и платформах ЦГУ, доступных для предпринимателей в регионе;
- обсуждение возможностей и барьеров для юридически значимого трансграничного обмена результатами работы систем ЦГУ.

4. Странам региона Северной и Центральной Азии проводить гармонизацию подходов к развитию ЦГУ с видением юридически и технически совместимых и интегрированных систем электронного правительства в странах региона.