Организация Объединенных Наций ESCAP/CST(9)/3

Экономический и Социальный Совет

Distr.: General
20 September 2024
Russian
Original: English

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана
Комитет по статистике

Девятая сессия
Бангкок, 11–13 декабря 2024 года
Пункт 3 предварительной повестки дня*
Возникающий вопрос: гибкие статистические системы, отвечающие требованиям будущего

Гибкие статистические системы, отвечающие требованиям будущего

Записка секретариата

Резюме

В эпоху стремительного технологического прогресса, меняющихся потребностей общества, изменения климата и пандемий, а также растущего спроса на подробные данные в режиме реального времени национальные статистические управления должны укреплять свой институциональный и технический потенциал и выходить за рамки традиционных методов и практик.

В настоящем документе секретариат представляет информацию о национальных, региональных и глобальных инициативах, осуществляемых в целях поддержки разработки гибких статистических систем, отвечающих требованиям будущего. В нем также определены возможности для региональных действий по повышению гибкости статистических систем.

Комитет по статистике, возможно, пожелает принять проект решения, содержащийся в настоящем документе, и представить дополнительные мнения и рекомендации относительно возможностей для регионального сотрудничества и действий по разработке гибких статистических систем, направленных на поддержку национальных и глобальных усилий.

* ESCAP/CST(9)/1.

Просьба отправить на вторичную переработку

I. Введение

1. В эпоху стремительного технологического прогресса, меняющихся потребностей общества, изменения климата и пандемий спрос на подробные высококачественные данные в режиме реального времени значительно возрастает, а ландшафт данных постоянно развивается и расширяется. Технологические достижения, включая аналитику больших данных, машинное обучение и Интернет вещей, могут улучшить возможности для сбора и анализа данных, что позволит получать более точные и своевременные сведения. Однако они также могут потребовать повышения квалификации и совершенствования инфраструктуры, адаптации к меняющимся стандартам и правилам обработки данных и обеспечения конфиденциальности данных. Чтобы не отставать, статистическим системам необходимо укреплять свой институциональный и технический потенциал, выходя за рамки традиционных методов и практик. Согласно одному из определений, гибкая организация – это сеть команд в рамках культуры, ориентированной на интересы людей, которая работает в циклах быстрого обучения и оперативного принятия решений, что обеспечивается технологиями, и руководствуется общей основополагающей целью совместного создания ценности для всех заинтересованных сторон[1].

2. В настоящем документе секретариат описывает ключевые элементы, из которых складывается гибкая организация, и конкретно рассматривает, как эти элементы соотносятся с ролью национальных статистических систем в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

3. Азиатско-Тихоокеанский регион руководствуется двумя рамочными документами: a) записка секретариата под названием «Совершенствование официальной статистики в интересах осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года: общая концепция и рамки действий статистического сообщества Азиатско-Тихоокеанского региона»[2], которая была одобрена Комитетом по статистике на его пятой сессии, состоявшейся в 2016 году[3]; и b) Декларация об использовании данных для разработки стратегий в целях обеспечения того, что никто не будет забыт[4], одобренная Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана на ее семьдесят пятой сессии, состоявшейся в 2019 году[5]. Оба документа содержат основные положения о том, как укрепить статистический потенциал для производства, распространения и использования официальной статистики, а также обязательства государств-членов по поддержке национальных статистических систем с помощью политических, институциональных и финансовых средств.

4. В общей концепцией и рамках действий секретариат выделяет пять областей деятельности, все из которых представляют собой важные аспекты гибких статистических систем. К этим областям относятся: a) привлечение пользователей и инвестиции в статистику; b) обеспечение качества статистики и укрепление доверия к ней; c) комплексная статистика для комплексного анализа; d) модернизация статистических производственных процессов; и e) наличие набора необходимых профессиональных навыков.

[1] Wouter Aghina and others, “The 5 trademarks of agile organizations” (New York, McKinsey & Company, 2017).

[2] E/ESCAP/CST(5)/1/Rev.1.

[3] E/ESCAP/CST(5)/9, решение 5/1.

[4] ESCAP/75/4/Add.1.

[5] Резолюция 75/9.

A. Возможности и проблемы в мире, управляемом данными

5. Стремительный технологический прогресс привел к появлению мира, управляемого данными, в котором данные генерируются в огромных количествах из бесчисленных источников. Каждый день миллиарды подключенных устройств, взаимодействие в социальных сетях, онлайн-транзакции и датчики в «умных» городах создают постоянно растущий пул данных. Произошел переход от данных, которые активно собираются национальными статистическими управлениями, например, в ходе переписей населения и выборочных обследований, к источникам данных, которые собираются не в первую очередь для статистических целей. К этой последней группе относятся данные, собранные с помощью цифровых правительственных услуг (электронного правительства), спутниковых снимков или ежедневного взаимодействия с цифровыми продуктами, включая мобильные телефоны и социальные сети, что приводит к получению огромных объемов данных в реальном времени и с высокой степенью детализации.

6. Такое обилие данных создает новые возможности:

a) **улучшенное принятие решений.** Данные позволяют принимать более обоснованные, точные и своевременные решения в различных секторах, улучшая результаты в таких областях, как бизнес, здравоохранение и государственная политика;

b) **повышение эффективности.** В настоящее время существует широкий спектр источников данных, что создает новые возможности для повышения эффективности, поскольку данные можно объединить из разных источников, которые были собраны для различных целей и могут быть повторно использованы для разных целей. Интеграция данных может помочь устранить пробелы в данных, снизить затраты на сбор данных и уменьшить административные расходы;

c) **улучшение качества государственных услуг.** Подходы, основанные на данных, позволяют правительствам и организациям лучше понимать и удовлетворять потребности граждан, что ведет к повышению эффективности и целенаправленности государственных служб и политики.

7. Наряду с возможностями мира, основанного на данных, существуют и проблемы:

a) **конфиденциальность и безопасность данных.** По мере сбора и анализа все большего количества данных становится все сложнее обеспечивать конфиденциальность и безопасность конфиденциальной информации. Необходимо принять меры для снижения риска утечки данных и их неправомерного использования, а также для обеспечения прозрачности, справедливости и равного доступа к данным;

b) **обеспечение качества данных.** Эффективность решений, основанных на данных, во многом зависит от точности, последовательности и полноты данных. Интеграция данных из различных источников и обеспечение их качества может оказаться непростой задачей;

c) **инфраструктурные ограничения.** По мере роста объема данных системы должны масштабироваться, чтобы справляться с возросшими требованиями к хранению и обработке данных. Кроме того, может понадобиться модернизация устаревших систем и средств подключения;

d) **нехватка навыков.** По мере увеличения типов и объема данных необходимо будет повышать квалификацию сотрудников статистической системы и пользователей данных, как в государственных структурах, так и за их пределами.

B. Воздействие на национальные статистические системы

8. Для того чтобы в полной мере использовать возможности, предоставляемые миром, управляемым данными, и лучше реагировать на растущие потребности правительства и общества в данных, национальным статистическим системам рекомендуется стать более гибкими в соответствии с вышеупомянутым определением гибкой организации.

II. Глобальные и региональные тенденции и инициативы

9. Существуют различные определения гибких организаций[6], но большинство из них имеют следующие общие аспекты.

A. Гибкая стратегия

10. Гибкая стратегия позволяет организации быстро адаптироваться к меняющимся обстоятельствам, появляющимся возможностям и новым вызовам. Ключевыми аспектами гибкой стратегии являются постоянная переоценка стратегии, децентрализованное принятие решений, использование межфункциональных команд и сильный акцент на обучении и инновациях. Такой подход обычно сопровождается общим видением и целью, которые четко доносятся и понимаются сотрудниками всей организации.

11. Эластичная стратегия может способствовать гибкости и повышать способность организации эффективно реагировать на меняющиеся потребности пользователей. Реализация эластичной стратегии предполагает твердую приверженность со стороны тех, кто занимает руководящие должности и играет ключевую роль в формировании культуры непрерывного обучения и инноваций.

12. Правительства ряда стран Азиатско-Тихоокеанского региона на высоком уровне определяют роль данных. Такая деятельность, выходящая за рамки национального статистического управления, часто является частью более широкого продвижения к цифровому правительству, как, например, инициатива «Единые данные» в Индонезии, которая была запущена указом президента в 2019 году[7].

[6] Более подробную информацию см. в Wouter Aghina and others, “The 5 trademarks of agile organizations”; Agile Alliance, "Characteristics of agile organizations", доступно по адресу www.agilealliance.org/wp-content/uploads/2016/02/Characteristics-of-Agile-Organizations.pdf (дата обращения: 20 сентября 2024 года); Cat Symonds, “What are the characteristics of an agile organization?", 2 января 2024 года; и Sohrab Salimi, “Servant leadership: how does leadership work in an agile context?, Agile Academy, доступно по адресу www.agile-academy.com/en/scrum-master/servant-leadership-how-does-leadership-work-in-an-agile-context/ (дата обращения: 20 сентября 2024 года).

[7] Indonesia, Cabinet Secretariat, “President Jokowi issues regulation on Satu Data Indonesia”, 27 June 2019.

13. Несколько стран начинают разрабатывать национальные стратегии в области данных, которые выходят за рамки деятельности национального статистического управления. Стратегии определяют четкое видение и направление, что помогает создать общее чувство цели, отражающее ключевые компоненты гибкой статистической системы.

14. В контексте официальной статистики Партнерство в области статистики в целях развития в XXI веке ввело концепцию современной национальной стратегии развития статистики в качестве подхода к планированию для развития потенциала по производству, распространению и актуализации использования статистических данных национальными статистическими управлениями, что соответствует национальному плану развития страны и международным и региональным требованиям к данным. Руководствуясь принципами инклюзивности, прозрачности и подотчетности, национальная стратегия развития статистики представляет собой основу, процесс и продукт, созданные в результате коллективной и скоординированной работы национальной статистической системы. Это должна быть государственная стратегия, которая используется на благо страны. В последнем руководстве по национальной стратегии развития статистики рассматриваются дополнительные вызовы, связанные с революцией данных и экосистемами данных, например, реформы открытых данных; конкретные правовые инструменты; инновации; развитие потенциала; и инвестиции, необходимые для обеспечения новых данных, доступа к данным, защиты данных, качества данных и интеграции данных, а также новые методы и навыки, необходимые для этого[8].

15. В национальных стратегиях развития статистики упор часто делается на долгосрочное планирование и широкие консультации. Хотя это и ценно, такой подход может не удовлетворить немедленный и динамичный спрос на данные, особенно во время кризиса или быстрых технологических изменений. Чтобы стратегия оставалась гибкой и быстро реагировала на динамичный ландшафт данных и меняющиеся потребности в них, следует рассмотреть структуру, процесс и продукт. Необходимые меры должны включать, среди прочих, следующие элементы:

a) **инклюзивный процесс.** Процесс так же важен, как и сама стратегия. Стратегия должна быть адаптирована к потребностям пользователей, при этом должны быть созданы механизмы постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая государственные учреждения, научные круги, частный сектор, гражданское общество и общественность. Такое взаимодействие обеспечивает учет в стратегии различных точек зрения и требований к данным. Регулярные консультации и обратная связь обеспечивают возможность внесения изменений в стратегию и ее реализацию;

b) **чёткая концепция и общая цель.** Результатом работы должна стать чёткая концепция, которая будет направлять всю деятельность в рамках национальной статистической системы и которая должна быть общей и понятной для всех заинтересованных сторон. Стратегия должна определять общую концепцию, не обязательно предоставляя все детали конкретных мероприятий;

c) **национальная ответственность.** Процесс и любой продукт должны полностью входить в сферу ответственности страны и быть связаны, где это необходимо, с процессами в стране. Все организации, заинтересованные в реализации стратегии, должны отвечать за её

[8] См. https://v3.nsdsguidelines.paris21.org/en.

осуществление, и поэтому важно обеспечить обсуждение и уточнение обязанностей в ходе разработки стратегии;

d) **постоянная переоценка.** Необходимо проводить регулярные обзоры, чтобы оценивать стратегию с учетом возникающих потребностей и технологических достижений и корректировать ее по мере необходимости;

e) **гибкая структура.** Организации, входящие в национальную статистическую систему, могут рассмотреть вопрос о том, как лучше организовать свой персонал, чтобы он мог реагировать на меняющиеся требования к нему. В рамках системы могут быть созданы и наделены полномочиями группы, которые позволят быстрее принимать решения и оперативно реагировать на местные и секторальные потребности в данных.

B. Расширение возможностей руководства

16. Гибкие организации, как правило, поддерживаются расширяющимися правами и возможностями руководства, которое сосредоточено на благополучии и росте команд и создании благоприятной рабочей среды для сотрудничества, в которой ценятся отдельные личности. Для описания этого стиля руководства также используется термин «служащего лидерства»[9], который представляет собой философию управления, в центре которой стоит руководство через служение другим.

17. В гибких организациях руководство переходит от традиционной модели командования и контроля к роли посредника и помощника, уделяя особое внимание укреплению доверия, развитию сотрудничества и обеспечению соответствия общей миссии[10]. Этот сдвиг способствует формированию инклюзивной культуры, в которой всех поощряют делиться идеями и решениями.

18. В таких организациях структуры принятия решений позволяют принимать быстрые и децентрализованные решения. Команды получают возможность действовать быстро и эффективно, адаптируясь к новым вызовам и возможностям. Однако очень важно, чтобы они уравновесили эти полномочия с согласованным стратегическим направлением. Руководители должны обеспечить командам автономию для внедрения инноваций и быстрого реагирования, но при этом их действия должны быть согласованы с долгосрочными целями и стратегическим видением организации.

19. Применяя подход, основанный на расширении возможностей руководства, главы национальных статистических управлений и других подразделений национальных статистических систем могут более эффективно вовлекать и расширять возможности своих сотрудников и заинтересованных сторон, включая политиков, исследователей и общественность. Такая стратегия не только улучшает рабочую обстановку, но и укрепляет доверие, повышает качество данных и статистики и гарантирует, что статистические продукты и услуги отвечают важнейшим потребностям общества.

C. Межфункциональные команды

20. Традиционная иерархия может помешать оперативному реагированию на меняющиеся запросы расширяющейся экосистемы данных и растущую

[9] Sohrab Salimi, “Servant leadership: how does leadership work in an agile context?”.

[10] General Stanley McChrystal and others, *Team of Teams* (New York, Portfolio/Penguin, 2015).

потребность директивных органов в подробных данных в режиме реального времени. Межфункциональные команды, такие как спринт-группы, могут повысить гибкость, инклюзивность и устойчивость национальных статистических систем. Такие команды могут быть более динамичными, поскольку они быстрее создаются и легко распускаются по завершении работы.

21. Межфункциональные команды могут помочь создать культуру сотрудничества и инноваций, объединив сотрудников с разными навыками и опытом. С ростом многовекторных областей статистики эти команды могут лучше соответствовать меняющемуся ландшафту данных. Ключевой характеристикой межфункциональных команд является открытое общение и обмен знаниями.

22. Работа в межфункциональных командах, а не в традиционной иерархии, позволяет сократить бюрократические слои и тем самым ускорить процесс принятия решений и наладить прямую связь, что крайне важно для оперативного реагирования на возникающие потребности и возможности, связанные с данными и статистикой.

23. В такой обстановке сотрудники всех уровней поощряются и наделяются полномочиями проявлять инициативу и вносить свой вклад, что позволяет в полной мере использовать навыки и опыт сотрудников независимо от их уровня или класса. Такая демократизация ролей не только повышает эффективность, но и обеспечивает учет различных точек зрения в статистических процессах, что приводит к более целостным и комплексным подходам.

24. С восьмой сессии Комитета по статистике, состоявшейся в августе 2022 года, секретариат работает в форме межфункциональных команд, то есть спринт-групп. Были созданы спринт-группы по небольшому числу тем, в том числе по измерению прогресса за пределами валового внутреннего продукта и по переработке регионального доклада о прогрессе в достижении целей в области устойчивого развития. В состав групп входили сотрудники Отдела статистики и других отделов секретариата, которые занимались конкретным видом деятельности. Эти спринт-группы позволили команде интенсивно работать в течение коротких, определенных периодов времени, называемых спринтами, для достижения конкретных целей. Опыт этих спринт-групп был использован для создания новых гибких, ограниченных по срокам и ориентированных на выполнение конкретных задач групп, предложенных в записке секретариата о прогрессе, достигнутом в осуществлении решений, принятых Комитетом по статистике на его восьмой сессии[11]. Используя спринт-группы, национальные статистические управления и другие подразделения национальных статистических систем, а также региональные и глобальные статистические организации могут быстро разрабатывать, тестировать и внедрять новые методологии и технологии, обеспечивая их соответствие динамичным потребностям заинтересованных сторон. Такой подход не только повышает эффективность, но и способствует формированию культуры постоянного совершенствования и обучения, что позволяет им идти в ногу со стремительным прогрессом и эффективно реагировать на возникающие проблемы и возможности.

[11] ESCAP/CST(9)/4.

D. Ориентация на пользователя

25. Еще одним аспектом гибких организаций является их внимание к пользователям, что является областью, которую статистические системы могут улучшить для повышения гибкости.

26. Ориентация на пользователей является центральным элементом инициативы «Сила данных»[12], запущенной в сентябре 2023 года в качестве одной из 12 инициатив с высокой отдачей, призванных обеспечить масштабность решений для целей в облати устойчивого развития.[13] В основе инициативы лежит вовлечение пользователей, а также создание национальных партнерств по сбору данных, объединяющих политических и технических лидеров для определения единых приоритетов и координации действий с партнерами по развитию. Инициатива направлена на расширение диалога по данным и статистике за счет более широкого национального партнерства и углубления знаний путем объединения экспертов из различных областей, предоставления новых знаний и содействия быстрому прогрессу в области данных и статистики.

27. Официальные статистические данные готовятся для использования широким кругом пользователей, включая правительства, международные и региональные организации, предприятия, средства массовой информации, научные круги, неправительственные организации и общественность. Статистическая система, ориентированная на пользователя, нацелена на спрос, то есть она должна изучать, определять и отслеживать потребности и запросы различных пользователей, чтобы данные служили для поддержки принятия решений на всех уровнях, приносили пользу каждому, улучшали жизнь и решали важнейшие проблемы общества. Такая система может включать в себя удобные для пользователей информационные панели, интерактивные карты, отчеты по конкретным секторам, а также обучение или ресурсы, помогающие пользователям разобраться в данных.

28. В некоторых странах существуют статистические консультативные советы, в состав которых входят пользователи из различных учреждений и групп, например, министерств и других государственных структур; академические и исследовательские институты; и гражданское общество. Эти консультативные советы помогают обеспечить ориентацию статистических систем на пользователя.

29. Такие системы включают подход, ориентированный на пользователя, по всей цепочке создания стоимости данных. Кроме того, в них действует механизм активного поиска и реагирования на отзывы, обеспечивающий учет потребностей всех групп населения. Такой инклюзивный подход предполагает привлечение заинтересованных сторон к разработке и реализации стратегии.

30. Еще одним способом, с помощью которого статистические системы усиливают ориентацию на пользователя, является Хартия о всеобъемлющих данных. Эта инициатива направлена на мобилизацию политических обязательств, укрепление сотрудничества с партнерами и содействие обмену знаниями в целях расширения доступности и использования

[12] См. https://sdgs.un.org/SDGSummitActions/HII.

[13] См. www.un.org/en/sdg-summit-2023/page/transformative-action.

инклюзивных данных. Она позволяет статистическим системам лучше понимать, учитывать и отслеживать потребности маргинализированных групп населения и гарантировать, что никто не будет забыт[14].

E. Культура непрерывного обучения и инноваций

31. Создание культуры непрерывного обучения и инноваций – еще один ключевой аспект гибких организаций, который помогает им решать текущие и будущие задачи. Она затрагивает все аспекты деятельности организации, начиная с уровня руководства, которое должно служить примером для подражания в этом отношении, и заканчивая операционным уровнем, включая такие аспекты, как использование межфункциональных команд. Для стимулирования инноваций и непрерывного обучения необходимо также создать соответствующие структуры поощрения.

32. Непрерывное обучение выходит за рамки формальных программ обучения и предполагает создание культуры обучения путем поощрения неформальных возможностей обучения, таких как наставничество, взаимное обучение, ротация должностей, сообщества практиков и обмен знаниями и опытом. Такой подход к обучению позволяет сотрудникам постоянно совершенствовать свои знания и навыки и адаптироваться к изменяющимся условиям.

33. В современном контексте развивающейся экосистемы данных, в которой работают официальные статистики, обучение должно включать в себя наряду с техническими такие социальные навыки, как умение вести переговоры и общаться. Новое исследование одной из ведущих мировых компаний[15] показало, что, несмотря на новые технологии, преобразующие мир труда, пять самых востребованных навыков сегодня, касаются работы с людьми. Анализ демонстрирует, что, хотя технические навыки остаются жизненно важными для многих ролей, пятью доминирующими человеческими навыками являются коммуникация, обслуживание клиентов, лидерство, внимание к деталям и сотрудничество. Если заглянуть в 2026 год, то, согласно моделированию компании на основе искусственного интеллекта, пять самых востребованных навыков, которые будут отвечать экономическим потребностям, также являются человеческими навыками, а именно: сотрудничество, ориентация на клиента, личное обучение и мастерство, ориентация на достижения, а также культурный и социальный интеллект. Национальные статистические управления и другие подразделения национальных статистических систем должны будут включать эти человеческие навыки наряду с техническими навыками.

34. В организациях обычно используется практика гибкой разработки программного обеспечения с использованием инструментов с открытым исходным кодом, таких как языки программирования "R" и "Python", а также облачных вычислений и, в последнее время, искусственного интеллекта. Эти новые инструменты и методологии требуют изменения подходов к обучению, делая упор на гибкость, практическое обучение, метод проб и ошибок, а не на традиционные формальные курсы. Поэтому программы обучения должны развиваться, чтобы соответствовать этим новым требованиям.

[14] См. www.data4sdgs.org/initiatives/inclusive-data-charter.

[15] Pearson, "Pearson skills outlook: power skills". Доступно на сайте https://plc.pearson.com/insights/pearson-skills-outlook-powerskills (дата обращения: 20 сентября 2024 года).

35. Глобальная сеть учреждений для профессиональной подготовки в области статистики, действующая под эгидой Статистической комиссии, представляет собой сеть международных и региональных учебных заведений, которые совместно работают над созданием устойчивого потенциала в странах путем эффективного, действенного и согласованного проведения обучения на глобальном и региональном уровнях. В результате работы Глобальной сети появится возможность готовить и использовать качественные данные и статистику, в том числе для мониторинга и реализации целей в области устойчивого развития. Недавно Глобальная сеть решила пересмотреть сферу деятельности одной из своих целевых групп и сосредоточиться на развитии культуры обучения в национальных статистических управлениях и других структурах национальных статистических систем. Эта целевая группа может изучить способы интеграции обучения в организационную культуру; содействовать неформальному обучению, такому как наставничество, взаимное обучение и сообщества практиков; сочетать самообучение с другими форматами; определить стимулы и устранить препятствия для обмена знаниями и передовым опытом; разработать программу подготовки инструкторов; и организовывать занятия по экспериментальному обучению.

36. Статистический институт Комиссии для Азии и Тихого океана, созданный в 1970 году, предлагает практическую подготовку по официальной статистике в рамках очных, электронных и смешанных программ. В учебных курсах по-прежнему используются инновационные подходы, в том числе социальное обучение, обучение с помощью сверстников или групп, а также современные педагогические методы и новейшие системы управления обучением, которые способствуют более широкому переходу к непрерывному обучению.

37. Наставничество и обучение на рабочем месте обеспечивают практический опыт и индивидуальное руководство, позволяя сотрудникам национальных статистических систем получать специфические навыки и знания. Примером такого подхода является инициатива по обучению прикладным исследованиям в области регистрации актов гражданского состояния и статистики естественного движения населения[16], которая направлена на укрепление исследовательского потенциала специалистов-практиков путем поддержки их прикладных исследований с помощью сочетания самообучающихся электронных курсов и очных семинаров. Обучение дополняется соответствующими рекомендациями и наставничеством со стороны экспертов, помогающих участникам в реализации их исследовательских проектов и последующей публикации полученных результатов.

38. Сообщество практиков - еще один эффективный подход к развитию непрерывного взаимного обучения. Оно объединяет людей с общими интересами или профессией и создает для них платформу для обучения друг у друга, обмена знаниями, опытом и передовой практикой. Сообщество практиков также может создать среду, в которой участники могут сотрудничать и коллективно разрабатывать новые решения. На региональном уровне в качестве примера можно привести Азиатско-Тихоокеанское сообщество специалистов-практиков в области интеграции данных и другие сообщества, созданные секретариатом[17]. Эти сообщества и их эффективность рассматриваются в записке секретариата о ходе

[16] См. https://getinthepicture.org/2024-crvs-applied-research-training-initiative.

[17] См. www.unescap.org/our-work/statistics/communities.

выполнения решений, принятых Комитетом по статистике на его восьмой сессии, в которой содержатся рекомендации по упорядочению, консолидации и совершенствованию групп и сообществ, оказывающих поддержку Комитету, с тем чтобы они соответствовали своему назначению.

F. Инклюзивная политика и практика в области людских ресурсов

39. В основе гибкой организации лежат инклюзивные методы и политика в области людских ресурсов, в которых приоритет отдается разнообразию, равенству и чувству принадлежности на рабочем месте. Это предполагает создание среды, в которой все сотрудники, независимо от их происхождения, идентичности или особенностей, пользуются уважением и вовлечены в работу. Инклюзивная кадровая политика охватывает все аспекты работы с персоналом – от найма до обучения и развития.

40. Национальные статистические управления сталкиваются с проблемами при наборе и удержании квалифицированных специалистов, особенно в условиях конкуренции с более высокооплачиваемыми должностями в частном секторе. Ограниченные возможности карьерного роста могут еще больше усугубить текучесть кадров. Постоянное обучение крайне важно для того, чтобы не отставать от развивающихся статистических методов и технологий, таких как наука о данных. Требуется широкий спектр специальных навыков, поэтому сохранение институциональных знаний очень важно, особенно для управлений с высокой текучестью кадров.

41. Эти проблемы могут привести к нехватке опыта и эффективности в национальных статистических управлениях и других подразделениях национальных статистических систем, но их можно частично смягчить путем принятия инклюзивной политики и практики в области людских ресурсов. Эти усилия могут включать в себя инициативы по вовлечению сотрудников, которые способствуют обеспечению справедливости, равенства и возможностей для всех. Один из примеров – формирование культуры уважения, сочувствия и понимания, в которой различия отмечаются и используются как сильные стороны.

42. Всеобъемлющая кадровая политика направлена на создание разнообразной и инклюзивной рабочей силы, которая отражает интересы всего общества и способствует успеху организации: например, политика, поддерживающая гибкий график работы, удаленную и гибридную работу. Возможно, потребуется адаптировать практику набора персонала, чтобы обеспечить возможность найма сотрудников со специальными статистическими навыками. Если это невозможно, то для восполнения пробелов в навыках можно также использовать индивидуальные программы обучения. Для привлечения квалифицированных сотрудников может потребоваться пересмотр компенсационных пакетов, чтобы они соответствовали рыночным условиям. Они могут включать денежные и неденежные стимулы.

43. В связи с растущим вниманием к вопросам психического здоровья и баланса между работой и личной жизнью организации внедряют инициативы по поддержке благополучия сотрудников, такие как оздоровительные программы, гибкие графики работы и услуги по охране психического здоровья. Поощрение благоприятной рабочей среды может способствовать как привлечению, так и удержанию квалифицированных сотрудников.

G. Совершенствование бизнес-процессов

44. Многие определения гибких организаций также включают аспекты использования технологий и данных, признавая роль, которую они играют в поддержке совершенствования бизнес-процессов, включая обмен информацией и поддержку сотрудничества.

45. Современные системы статистического производства требуют идентификации и стандартизации процессов, информации и структур, связанных с производством статистики, чтобы эти процессы можно было автоматизировать, а данные беспрепятственно передавать между различными системами, в том числе с использованием компонентов программного обеспечения, которые могут быть разработаны другой организацией для той же цели.

46. Для совершенствования и стандартизации процессов и методологий, используемых статистическими системами, было разработано несколько международных рамок и стандартов, включая Типовую модель работы статистических организаций, Типовую модель производства статистической информации, Типовую модель статистической информации и Общую архитектуру статистического производства, которые в совокупности называются моделями “ModernStats”. Типовая модель статистической информации и Типовая модель производства статистической информации – это взаимодополняющие модели для производства и управления статистической информацией. Типовая модель статистической информации помогает описать подпроцессы Типовой модели производства статистической информации, определяя информационные объекты, которые: a) перемещаются между ними, b) создаются в них и c) используются ими для производства официальной статистики. Эти модели способствуют стандартизации статистического производства, повышая эффективность и согласованность, что в конечном итоге улучшает качество официальной статистики.

47. В 2014 году была создана Глобальная рабочая группа Организация Объединенных Наций по большим данным. В 2021 году она была переименована в Комитет экспертов по использованию больших данных и обработке и анализу данных для целей официальной статистики, чтобы отразить работу группы, которая включает сотрудничество по инструментам, методам и практике, а также по использованию больших данных. Этот комитет осуществляет большую часть своей работы через целевые группы, которые разрабатывают методы, готовят руководства, проводят мероприятия по наращиванию потенциала, собирают данные и предоставляют алгоритмы. Многие из этих усилий осуществляются при содействии Глобальной платформы Организация Объединенных Наций, созданной в 2017 году, которая предоставляет мировому статистическому сообществу пространство для совместного обмена знаниями, данными и методами. Эта облачная экосистема поддерживает международное сотрудничество в области развития официальной статистики.

48. Для оказания помощи национальным статистическим управлениям в развитии навыков работы с большими данными и наукой о данных в 2020–2021 годах были созданы четыре соответствующих региональных центра в Бразилии, Китае, Объединенных Арабских Эмиратах и Руанде. Эти центры объединяют сообщество официальных статистиков на региональном уровне, где страны могут совместно работать над проектами в области больших данных и науки о данных. В 2023 году региональный центр в Китае был преобразован в глобальный центр, специализирующийся

на дистанционном зондировании для сельскохозяйственной статистики, а также на измерении и анализе показателей электронной торговли.

49. В ноябре 2023 года в Индонезии был открыт новый региональный центр по большим данным и науке о данных для официальной статистики, цель которого – помощь странам Азиатско-Тихоокеанского региона в использовании новых источников данных и применении инструментов и методов науки о данных для получения достоверной статистики. На своей пятьдесят четвертой сессии Статистическая комиссия одобрила создание этого нового регионального центра.

50. Национальные статистические службы все чаще используют новые инструменты, многие из которых имеют открытый исходный код, включая такие программы, как "R" и "Python"; облачные вычисления; и платформы, такие как ".Stat Suite", "Open SDG", "PxWeb" и "National SDG Tracker". В совокупности такие инструменты могут способствовать автоматизации бизнес-процессов и переходу от использования проприетарного программного обеспечения. Автоматизация бизнес-процессов помогает оптимизировать рабочие процессы, устраняя ручные действия, снижая риск ошибок и внедряя автоматизированный контроль качества, что значительно повышает эффективность статистического производства.

51. Национальные статистические управления используют машинное обучение и другие методы работы с данными для модернизации бизнес-процессов, таких как восполнение недостающих данных, классификация и кодирование информации, а также для анализа спутниковых снимков с целью мониторинга сельского хозяйства, роста городов и изменений окружающей среды. Машинное обучение также может помочь интегрировать различные источники данных для получения более полных наборов данных, часто с большим объемом, более высокой детализацией и удобством использования, а также для получения новых знаний. Кроме того, это поможет адаптировать визуализацию данных для отдельных пользователей с учетом их предпочтений и поведения, делая данные более актуальными и удобными для интерпретации.

H. Гибкие рабочие места

52. Гибкие организации можно укрепить, если создать рабочие места, основанные на гибкости. Гибкие рабочие места бывают разных форм, и хотя мнения о том, что работает, а что нет, расходятся, многие из них имеют в своей основе открытую планировку, чтобы способствовать общению и командной работе. В отличие от традиционных офисов, где каждый сотрудник закреплен за определенным рабочим местом, некоторые гибкие рабочие места поощряют работников перемещаться по офису и использовать различные пространства, соответствующие их задачам в данный момент. Такой подход может способствовать сотрудничеству и творчеству, устраняя традиционные офисные барьеры. Кроме того, наличие зон отдыха и помещений для совместной работы и тишины позволяет гибко перемещаться и выбирать обстановку, подходящую для разных видов деятельности, что может способствовать концентрации внимания и повышению производительности.

53. Гибкие рабочие места стали все более распространенными после пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19), когда многие сотрудники подолгу работали удаленно. Гибкое рабочее пространство может обеспечить более эффективное использование имеющихся офисных

площадей, учитывая, что многие сотрудники продолжают регулярно работать удаленно и не нуждаются в постоянном рабочем месте в офисе.

III. Национальные инициативы

54. Многие страны Азиатско-Тихоокеанского региона принимают инициативы, поддерживающие переход к более гибким статистическим системам, как показано в следующих примерах.

55. В Индонезии вышеупомянутая инициатива «Единые данные» направлена на то, чтобы сделать правительственные данные более своевременными, точными, транспарентными и доступными. Она обеспечивает концептуальность высокого уровня и широкую стратегию, разделяемую всеми государственными структурами, задавая четкое направление и создавая общее чувство цели, что является важнейшими компонентами гибкой организации.

56. Правительство Австралии учредило профессиональную программу по данным госслужбы[18], которая представляет собой онлайн-сообщество для наставничества, обучения и сотрудничества, открытое для всех сотрудников. Она направлена на расширение возможностей сотрудников в области работы с данными путем определения ключевых компетенций; содействие разнообразию и мобильности в рамках ролей, связанных с данными; и предоставление ясных возможностей для карьерного роста и развития. Эта инициатива помогает получать, развивать и сохранять необходимые навыки работы с данными, а также способствует формированию культуры непрерывного обучения и инноваций.

57. В Монголии на первой конференции по гендерным вопросам и развитию, организованной городским советом Улан-Батора и состоявшейся в декабре 2020 года, Национальному статистическому управлению Монголии был вручен сертификат как наиболее гендерно ориентированному государственному учреждению страны в знак признания гендерно-чувствительного плана работы, бюджета, мониторинга и оценки деятельности национального статистического управления[19].

58. Правительство Фиджи недавно объявило последнюю пятницу июня ежегодным Днем государственной службы, чтобы отметить достижения этой службы[20]. Цель этого дня – признание неоценимого вклада государственных служащих и повышение морального духа и благосостояния всей государственной службы. Отмечая самоотверженность и достижения своих государственных служащих, правительство Фиджи подчеркивает важность их роли в содействии эффективному управлению и развитию общества.

59. В Малайзии руководитель национальной статистической системы и его команда недавно совершили успешное восхождение на гору Кинабалу, продемонстрировав стремление к созданию гибкой рабочей среды.

[18] См. Australia, Australian Public Service Commission, “Data Profession”, 23 August 2022. Доступно на сайте www.apsc.gov.au/initiatives-and-programs/aps-professional-streams/aps-data-profession.

[19] United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN-Women), “Mongolia’s national statistics office receives award for most gender friendly government agency”, 9 December 2019.

[20] FijiLive, “Government designates civil service day”, 31 January 2024. FijiLive, Доступно на сайте https://fijilive.com/government-designates-civil-service-day/.

Восхождение способствовало укреплению духа, стойкости и командной работы – важнейших качеств для гибких команд. Способствуя развитию физической и психической выносливости, восхождение было нацелено на укрепление культуры сотрудничества и целеустремленности, что соответствует гибкому мышлению, направленному на преодоление трудностей и постоянное совершенствование[21].

60. Правительство Мальдивских Островов использует обмен статистическими данными и метаданными и платформу "Stat-Suite" для упорядочения распространения данных ежегодника[22]. Такой подход обеспечивает последовательное структурирование данных и облегчает обмен ими, позволяя государственным учреждениям, исследователям и международным организациям получать доступ к данным в стандартизированном формате. Кроме того, внедрение этих технологий повышает оперативную совместимость данных, снижает бремя ручной обработки данных и поддерживает беспрепятственный обмен информацией на различных платформах, способствуя тем самым принятию более эффективных решений на основе данных и международному сотрудничеству.

61. Правительство Вануату работает над внедрением передовых методологий анализа данных в свои статистические процессы, что повышает качество и своевременность официальной статистики и позволяет более целенаправленно взаимодействовать с заинтересованными сторонами. Оно также разработало интегрированные информационные панели с использованием программного обеспечения “R” и интерфейсов прикладного программирования для обеспечения мониторинга на местах в режиме реального времени, что позволило значительно улучшить точность и своевременность данных, повысив общую эффективность и надежность статистических процессов. Пересмотр производственного процесса помог сократить время подготовки ежемесячной статистики международной торговли товарами с 40 до пяти дней. Эта работа была проведена при менторской поддержке международной программы ускоренного развития науки о данных Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии[23].

IV. Возможности для региональной деятельности

62. Создание гибких статистических систем открывает перед Азиатско-Тихоокеанским регионом множество возможностей для реализации общей концепции и рамок действий, направленных на создание условий и расширение возможностей национальных статистических систем для руководства разработкой и предоставления инновационных, надежных и своевременных продуктов и услуг в целях удовлетворения неотложных и меняющихся статистических потребностей в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Гибкие статистические системы смогут адаптироваться к трансформирующемуся контексту и растущей сложности мира, а также охватить меняющиеся потребности

[21] Graig Nunis, “Chief Statistician Uzir Mahidin proves statistically, no mountain high enough, with Mt Kinabalu conquest”, Twentytwo13, 6 July 2024.

[22] Mohamed Irfan, “Implementing SDMX and .Stat Suite: the Maldives experience”, presentation made at the ninth SDMX Global Conference, Amwaj Islands, Bahrain, October–November 2023. Доступно на сайте www.sdmx2023.org/plenary/SESSION7/S7MOHAMED% 20IRFAN_FINAL%20-%20Implementing%20SDMX%20and%20.Stat%20Suite%20-%20the%20Maldives%20Experience.pdf.

[23] Vanuatu, Vanuatu Bureau of Statistics, “VBOS transformation”. Доступно на сайте https://unstats.un.org/capacity-development/thematic-conferences/pacific-2024/presentations/Session%202c%20-%20Vanuatu.pdf (дата обращения: 20 сентября 2024 года).

пользователей. Они также могут помочь повысить удовлетворенность сотрудников благодаря использованию межфункциональных команд, формированию культуры обучения и инноваций, а также лидерству госслужащих, что важно для создания системы, которая привлекает и удерживает необходимых сотрудников.

63. На глобальном и региональном уровнях существует множество текущих и все больше новых возможностей для участия на национальном уровне. Можно расширить представительство Азиатско-Тихоокеанского региона в Глобальной сети учреждений для профессиональной подготовки в области статистики и Комитете экспертов по использованию больших данных и обработке и анализу данных для целей официальной статистики, а также в их соответствующих целевых группах. Государства-члены могли бы присоединиться к соответствующим целевым группам, чтобы воспользоваться знаниями и передовым опытом национальных статистических управлений других стран.

V. Вопросы для рассмотрения Комитетом

64. Комитет, возможно, пожелает высказать дополнительные мнения и рекомендации относительно возможностей регионального сотрудничества и действий по разработке гибких статистических систем. Он также может пожелать рассмотреть вопрос о принятии на своей девятой сессии следующего проекта решения:

Проект решения

Комитет по статистике постановляет, что создание гибких статистических систем должно быть одним из приоритетов его работы. Он просит бюро предложить, при поддержке секретариата и в консультации с государствами-членами и партнерами по развитию, проект рекомендаций с этой целью для рассмотрения Комитетом, не забывая при этом о необходимости оставаться в рамках имеющихся ресурсов регулярного бюджета.