联合国 ESCAP/CST(9)/3

经济及社会理事会

Distr.: General
20 September 2024
Chinese
Original: English

亚洲及太平洋经济社会委员会
统计委员会

第九届会议
2024 年 12 月 11 日至 13 日，曼谷
临时议程* 项目 3
新出现的问题：适合未来的敏捷统计系统

适合未来的敏捷统计系统

秘书处的说明

摘要

在技术飞速发展、社会需求不断变化、气候变化和流行病肆虐，以及对实时、精细数据的需求日益增长的时代，国家统计局必须提高其机构和技术能力，并超越传统的方法和做法。

在本文件中，秘书处介绍了为支持开发适合未来的敏捷统计系统而正在实施的国家、区域和全球举措。还确定了采取区域行动提高统计系统敏捷性的机会。

统计委员会不妨通过本文件所载的决定草案，并就开展区域协作和采取行动以开发旨在支持国家和全球努力的敏捷统计系统的机会提供进一步的意见和指导。

* ESCAP/CST(9)/1。

请回收

一. 导言

1. 在技术飞速发展、社会需求不断变化、气候变化和流行病肆虐的时代，对实时、精细和高质量数据的需求正在显著增加，数据格局也在不断演变和扩大。技术进步，包括大数据分析、机器学习和物联网，可以提高数据收集和分析能力，从而获得更准确和及时的见解。然而，这些也可能需要升级技能和基础设施、适应不断变化的数据标准和法规并确保数据隐私。为了保持领先地位，统计系统需要加强其体制和技术能力，同时超越传统方法和做法。有一种定义认为，敏捷型组织是在以人为本的文化中形成的团队网络，在技术的支持下，以快速学习和快速决策为周期，以强大的共同目标为指导，为所有利益相关者共同创造价值。[1]

2. 在本文件中，秘书处概述了构成一个敏捷组织的关键要素，并具体审议了这些要素与亚太区域国家统计系统的作用之间的关系。

3. 亚太区域以以下两份框架文件为指导：(a)秘书处题为“为实现《2030 年可持续发展议程》推进官方统计：亚太区域统计界制订的共同愿景和行动框架”[2]的说明，该说明已在 2016 年举行的统计委员会第五届会议上认可[3]；(b)《关于“用数据为政策导航，不让任何人掉队”的宣言》[4]，2019 年由亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)第七十五届会议认可。[5] 这两份文件都概述了如何加强编制、传播和使用官方统计数据的统计能力，以及成员国通过政治、体制和财政手段支持国家统计系统的承诺。

4. 在共同愿景和行动框架中，秘书处提出了五个行动领域，所有这些都是敏捷统计系统的重要方面。这些领域是：(a)使用户参与以及对统计进行投资；(b)保证统计质量并使人们信任统计；(c)综合统计促进综合分析；(d)实现统计业务流程的现代化；(e)具有必备技能组合。

A. 数据驱动世界的机遇和挑战

5. 技术的飞速发展带来了一个数据驱动的世界，从无数来源产生了大量数据。每天，智能城市中数十亿台互联设备、社交媒体互动、在线交易和传感器都导致数据库持续增长。数据来源已从国家统计局通过人口普查和抽样调查等方式积极收集的数据转向主要并非为统计目的而收集的数据。后一组数据包括通过数字政府服务(电子政府)或通过卫星图像或与数字产品(包括移动电话和社交媒体)的日常互动收集的数据，从而提供大量实时和精细数据。

---

[1] Wouter Aghina and others,“The 5 trademarks of agile organizations”(New York, McKinsey & Company,2017)。

[2] E/ESCAP/CST(5)/1/Rev.1。

[3] E/ESCAP/CST(5)/9，第 5/1 号决定。

[4] ESCAP/75/4/Add.1。

[5] 第 75/9 号决议。

6. 如此丰富的数据正在创造新的机会：

(a) **加强决策。**数据驱动的洞察力使各部门能够做出更明智、准确和及时的决策，从而改善商业、医疗保健和公共政策等领域的成果；

(b) **改善效率。**现在有形形色色的数据源，为提高效率创造了新的机会，因为可以将来自不同来源、为不同目的收集的数据汇集到一起，并可重复用于多种用途。整合数据有助于弥补数据差距，降低数据收集成本，减轻答复负担；

(c) **改善公共服务**。数据驱动的方法使政府和组织能够更好地了解和满足公民的需求，从而提供更有效和更有针对性的公共服务和政策。

7. 数据驱动的世界不仅带来了机遇，也存在以下挑战：

(a) **数据隐私和安全。**随着收集和分析的数据越来越多，确保敏感信息的隐私和安全变得愈发困难。必须采取措施减少数据泄露和数据滥用的风险，同时采取步骤促进数据的透明度、公正性和公平获取；

(b) **确保数据质量。**数据驱动决策的有效性在很大程度上取决于数据的准确性、一致性和完整性。整合来自不同来源的数据和确保多个来源的数据质量可能具有挑战性；

(c) **基础设施限制。**随着数据量的增长，系统必须进行扩展，以应对不断增加的存储和处理需求。此外，旧的系统和互联互通可能需要升级；

(d) **技能差距。**随着数据种类和数量的增加，有必要提高统计系统工作人员以及政府实体内外数据用户的技能。

B. 对国家统计系统的影响

8. 为了充分利用数据驱动的世界提供的机遇，更好地应对政府和社会日益增长的数据需求，鼓励国家统计系统根据上述敏捷组织的定义，变得更加敏捷。

二. 全球和区域趋势和举措

9. 敏捷组织的定义各不相同[6]，但大多数都有以下共同点。

A. 灵活的战略

10. 灵活的策略使组织能够迅速适应不断变化的环境、新出现的机会和新的挑战。灵活策略的关键方面包括不断重新评估策略、分散决策、使用跨职能团队

[6] 详情请参阅 Wouter Aghina and others, “The 5 trademarks of agile organizations”; Agile Alliance, “Characteristics of agile organizations”, 可查阅 www.agilealliance.org/wp-content/uploads/2016/02/Characteristics-of-Agile-Organizations.pdf (2024 年 9 月 20 日访问); Cat Symonds, “What are the characteristics of an agile organization？”,2 January 2024; Sohrab Salimi, “Servant leadership: how does leadership work in an agile context？”, Agile Academy, 可查阅 www.agile-academy.com/en/scrum-master/servant-leadership-how-does-leadership-work-in-an-agile-context/(2024 年 9 月 20 日访问)。

以及大力强调学习和创新。这种方法通常伴随着一个共同的愿景和目标，这一点明确传达给整个组织的工作人员并让他们理解。

11. 灵活的战略可以提高敏捷性，增强组织有效响应不断变化的用户需求的能力。灵活战略的实施需要领导者的坚定承诺，他们是培养不断学习和创新文化的关键。

12. 亚洲及太平洋地区的一些政府正在为数据的作用制定高层次的愿景。这些愿景超出了国家统计局的范围，通常是更广泛的向数字政府迈进的一部分，例如印度尼西亚的“一个数据计划”，该倡议于 2019 年通过总统条例启动。[7]

13. 有几个国家正在开始制定超出国家统计局范围的国家数据战略。这些战略确定了明确的愿景和方向，有助于形成共同的使命感，反映了敏捷统计系统的关键组成部分。

14. 在官方统计方面，21 世纪统计促进发展伙伴关系提出了现代国家统计发展战略的概念，将其作为一种规划方法，以发展国家统计局编制、传播和主流化使用统计数据的能力，这符合一个国家的国家发展计划以及国际和区域数据要求。国家统计发展战略遵循包容、透明和问责原则，是通过国家统计系统集体协调工作建立的框架、进程和产品。这应该是一项政府拥有的战略，用于造福国家。关于国家统计发展战略的最新指导意见涉及数据革命和数据生态系统的其他挑战，如开放数据改革；具体的法律文书；创新；能力发展；以及促进新数据、数据访问、数据保护、数据质量和数据整合所需的投资，以及所需的新方法和技能。[8]

15. 国家统计发展战略通常强调长期规划和广泛磋商。虽然这是有价值的，但它可能无法满足对数据的即时和动态需求，特别是在危机或快速技术变革时期。为了确保战略保持灵活性，并能应对动态数据环境和不断变化的数据需求，需要考虑到框架、流程和产品。使战略更加敏捷的关键要素包括但不限于以下内容：

(a) **包容性进程。**进程和战略本身同等重要。该战略应适应用户的需求，建立各种机制，让包括政府机构、学术界、私营部门、民间社会和公众在内的利益攸关方持续参与。这种参与确保了该战略能够从不同的角度和数据要求中获得信息。定期磋商和反馈循环确保战略及其实施可以得到修改；

(b) **坚定的愿景和共同的目标。**该产品应产生一个强有力的愿景，指导国家统计系统内的所有活动，所有参与的利益攸关方应共同秉持和理解这一愿景。该战略应提供总体愿景，而不一定提供具体活动的所有细节；

(c) **国家自主权。**这一进程和任何产品都必须完全由国家自主，并应酌情与国家进程挂钩。所有与实施战略有利害关系的实体都必须拥有自主权，必须确保在制定战略期间讨论并明确责任；

[7] 印度尼西亚，内阁秘书处，“佐科维总统发布关于‘印度尼西亚一个数据’的法规”，2019 年 6 月 27 日。

[8] 见 https://v3.nsdsguidelines.paris21.org/en。

(d) **持续重新评估。**应进行定期审查，根据新出现的需求和技术进步对战略进行评价，并视需要进行调整；

(e) **敏捷结构。**组成国家统计系统的各实体可考虑如何以最优方式组织其工作人员，以确保他们能够应对对其提出的不断变化的要求。可以在系统内设立小组并增强其权能，以便能够更快地作出决策，并对地方和部门的数据需求作出响应。

B. 增强领导力

16. 敏捷组织通常由授权型领导支持，注重团队的福祉和成长，并注重营造一种重视个人价值的支持性协作工作环境。“服务型领导”[9] 一词也被用来描述这种领导风格，这是一种以服务他人为核心的管理哲学。

17. 在敏捷组织中，领导力已经从传统的命令和控制模式转变为促进者和推动者角色，重点是建立信任，促进协作并确保与总体使命保持一致。[10] 这种转变促进了包容性文化，鼓励每个人分享想法和解决方案。

18. 在这些组织中，决策结构能够快速、分散地做出决定。经授权的团队得以快速有效采取行动，适应新的挑战和机遇。然而，至关重要的是，他们必须在授权与连贯一致的战略方向之间取得平衡。领导者应确保团队在拥有创新和快速响应的自主权的同时，其行动也应与组织的长期目标和战略愿景保持一致。

19. 通过采取授权型领导力的办法，国家统计局和国家统计系统其他实体的负责人可以更有效地让其雇员以及包括决策者、研究人员和公众在内的利益攸关方参与进来，并增强其权能。这一战略不仅能改善工作场所环境，还能加强信任，提高数据和统计的质量，并确保统计产品和服务满足社会的关键需求。

C. 跨职能团队

20. 传统的等级制度会阻碍对不断扩大的数据生态系统中不断变化的需求以及政策制定者对实时、细粒度数据日益增长的需求做出快速反应的能力。跨职能团队，如冲刺团队，可以提高国家统计系统的敏捷性、包容性和复原力。这样的团队会更有活力，因为它们可以更快地建立起来，并且在工作完成后可以很容易地解散。

21. 跨职能团队可以将具有不同技能和经验的工作人员聚集在一起，从而有助于营造协作和创新的文化。随着多领域统计领域的发展，这些团队可以更好地适应不断变化的数据环境。跨职能团队的一个关键特征是开放式沟通和知识共享。

[9] Sohrab Salimi, “Servant leadership：how does leadership work in an agile context？”。

[10] General Stanley McChrystal and others, *Team of Teams* (New York, Portfolio/Penguin, 2015)。

22. 以跨职能团队而不是传统的等级制度开展工作，可以减少官僚层级，从而能够更快地作出决策，更直接地进行沟通，这两者对于迅速应对新出现的数据和统计需求及机遇至关重要。

23. 在这种环境中，鼓励并增强各级工作人员的权能，使其能够积极主动贡献自己的专长，从而能够充分利用工作人员的技能和专长，而不论其级别或职等如何。这种作用的民主化不仅提高了效率，而且确保将不同的观点纳入统计进程，从而形成更全面和综合的办法。

24. 自 2022 年 8 月举行的统计委员会第八届会议以来，秘书处一直在运作一种跨职能团队的形式，即冲刺小组。就少量专题成立了冲刺小组，包括关于衡量超越国内生产总值的进展情况的冲刺小组和关于重新设计可持续发展目标区域进展报告的冲刺小组。这些小组包括来自统计司和秘书处其他各司的工作人员，并侧重于一项确定的活动。这些冲刺小组使团队得以在被称为“冲刺”的较短且明确的时间段内集中精力工作，以实现特定目标。从这些冲刺小组中吸取的经验教训已被用于组建秘书处关于统计委员会第八届会议所作决定执行进展情况的说明中提议的敏捷、有时限和注重任务的新团队。[11] 通过利用冲刺小组，国家统计局和国家统计系统的其他实体以及区域和全球统计组织可以快速开发、测试和实施新的方法和技术，确保它们始终能够满足利益攸关方的动态需求。这种方法不仅提高了效率，而且鼓励不断改进和学习的文化，确保它们能够跟上快速发展的步伐，并有效应对新出现的挑战和机遇。

D. 关注用户

25. 敏捷组织的另一个方面是关注用户，这正是统计系统可予以增强以提高敏捷性的领域之一。

26. 关注用户是数据力量倡议的核心要素[12]，该倡议于 2023 年 9 月启动，是旨在扩大可持续发展目标解决方案规模的 12 项高影响力倡议之一。[13] 该倡议的核心是强调用户参与，建立国家数据伙伴关系，将政治和技术领导人聚集在一起，确定统一的优先事项，并与发展伙伴进行协调。该倡议旨在通过更广泛的国家伙伴关系扩大数据和统计对话，并通过汇集各领域专家深化知识，提供新的见解，促进数据和统计方面的快速进展。

27. 官方统计数据是为广泛的用户编制的，包括政府、国际和区域组织、企业、媒体、学术界、非政府组织和公众。以用户为中心的统计系统是需求驱动的，这意味着它必须研究、绘制和监测不同用户的需求和要求，以确保数据有助于支持各级决策，造福于每个人，改善生活，应对社会的最大挑战。这一系统可包括提供方便用户的看板、交互式地图、针对具体部门的报告以及帮助用户理解数据的培训或资源。

[11] ESCAP/CST(9)/4。

[12] 见 https://sdgs.un.org/SDGSummitActions/HII。

[13] 见 www.un.org/en/sdg-summit-2023/page/transformative-action。

28. 一些国家设有统计咨询理事会，由不同机构和团体的用户组成，例如各部委和其他政府实体；学术和研究机构；民间社会。这些咨询理事会有助于确保统计系统关注用户。

29. 关注用户的统计系统在整个数据价值链中都采用了关注用户的方法。它还建立了一个机制，以积极寻求和回应反馈，确保所有群体的需求都得到考虑。这一包容性办法涉及让利益攸关方参与战略的制定和执行。

30. 统计系统加强对用户的关注的另一个方法是通过《包容性数据宪章》。这一举措旨在调动政治承诺，加强与合作伙伴的协作，促进知识共享，以推动包容性数据的提供和使用。这一举措使统计系统能够更好地了解、处理和监测边缘化群体的需求，并确保不让任何一个人掉队。[14]

E. 持续学习和创新的文化

31. 创建持续学习和创新的文化是敏捷组织的另一个关键方面，有助于他们应对当前和未来的挑战。它涉及组织从领导层到运营层的各个方面，领导层必须在这方面发挥榜样作用，而运营层则包括使用跨职能团队等方面。还应建立适当的奖励结构，以激励创新和持续学习。

32. 持续学习超出了正式培训计划的范围，涉及通过促进非正式学习机会，如导师制、同行学习、岗位轮换、同业交流群以及知识和经验共享，来创建一种学习文化。这种学习方法使员工能够不断发展其知识和技能，并适应不断变化的挑战。

33. 当前，官方统计人员所处的数据生态系统不断演变，在学习技术技能的同时，还必须学习软技能，如谈判和沟通技能。一家世界领先公司的最新研究[15]发现，尽管新技术正在改变工作领域，但当今最炙手可热的五大技能仍然是人类技能。分析表明，虽然技术能力对许多职位仍然至关重要，但五项主要的人际技能是沟通、客户服务、领导力、关注细节和协作。展望 2026 年，该公司基于人工智能的建模表明，满足经济需求最需要的前五大动力技能也是人类技能，即协作、关注客户、个人学习和掌握、关注成就以及文化和社会智能。国家统计局和国家统计系统的其他实体将需要将这些人的技能与其技术技能结合起来。

34. 敏捷组织通常采用敏捷软件开发实践，利用开源工具，如 R 软件和 Python，以及云计算和最近的人工智能。这些新兴工具和方法要求改变培训方法，强调灵活性、动手学习和试错，而不是传统的正式课程。因此，培训方案必须不断发展，以满足这些新的需求。

35. 在统计委员会领导下运作的全球统计培训机构网络是一个国际和区域培训机构网络，这些机构共同努力，通过在全球和区域两级高效率、有成效和协调一致地提供培训，建设各国的可持续能力。由于全球网络的工作，将有可能产

[14] 见 www.data4sdgs.org/initiatives/inclusive-data-charter。

[15] Pearson, “Pearson skills outlook: power skills”. 可查阅 https://plc.pearson.com/en-GB/news-and-insights/pearson-skills-outlook-powerskills (2024 年 9 月 20 日访问)。

生和使用高质量的数据和统计数据，包括用于监测和实施可持续发展目标。最近，全球网络决定重新定义其一个任务小组的范围，重点是在国家统计局和国家统计系统其他实体内营造学习文化。该任务小组可探讨如何将学习纳入组织文化；促进非正式学习，例如辅导、同行学习和同业交流群；将自定进度的学习与其他形式相结合；确定激励措施，消除分享知识和最佳做法的障碍；开发培训员培训课程；组织体验式学习课程。

36. 经社会亚洲及太平洋统计研究所成立于 1970 年，通过面对面、电子学习和混合方案提供官方统计方面的实用培训。在培训课程中继续采用创新办法，包括利用社会学习和同伴或小组学习，以及利用现代教学方法和最新的学习管理系统，所有这些都有助于更广泛地向持续学习迈进。

37. 辅导和在职培训提供实践经验和个性化指导，使国家统计系统的雇员能够发展具体工作技能和知识。这一办法的一个范例是民事登记和生命统计应用研究培训举措[16] ，其目的是通过结合自定进度的电子学习和面对面讲习班，支持从业人员的应用研究，从而加强其研究能力。这一培训还得到了专题专家的相关指导和辅导，协助参与者开展研究项目，并随后发表其研究成果。

38. 同业交流群是促进持续同行结对学习的另一个有效办法。它汇集了拥有共同兴趣或专业的个人，并为他们创造了一个相互学习和分享知识，经验和最佳做法的平台。同业交流群还可以创造一种环境，使成员能够进行协作，共同制定新的解决办法。在区域一级，这方面的例子包括亚太数据集成同业交流群和秘书处建立的其他交流群。[17] 秘书处关于统计委员会第八届会议所作决定执行进展情况的说明中审议了这些小组及其成效，其中包括精简、合并和改进支持委员会的小组和交流群以确保其符合目的的建议。

F. 包容性人力资源政策和做法

39. 敏捷组织的基础是包容性人力资源做法和政策，优先考虑工作场所的多样性，公平性和归属感。这就需要营造一种环境，所有员工，无论其背景，身份或特点，都得到尊重和包容。包容性人力资源政策涵盖人力资源的所有方面，从征聘到培训和发展。

40. 国家统计局在征聘和留住熟练专业人员方面面临挑战，特别是在私营部门高薪职位的竞争下。有限的职业发展机会可能会进一步加剧工作人员更替。持续培训对于跟上不断发展的统计方法和技术(如数据科学)至关重要。需要广泛的专业技能，因此保存机构知识很重要，特别是对于工作人员更替率高的办事处。

41. 这些挑战可能导致国家统计局和国家统计系统其他实体在专门知识和效率方面存在差距，但可以通过采取包容性人力资源政策和做法来部分缓解。这些努力可能包括促进所有人公平、平等和机会的员工参与倡议。一个例子是营造

[16] 见 https://getinthepicture.org/2024-crvs-applied-research-training-initiative。

[17] 见 www.unescap.org/our-work/statistics/communities。

尊重、同情和理解的文化，在这种文化中，差异被视为优势加以赞扬并发挥作用。

42. 包容性人力资源政策旨在建立一个多样化和包容性的员工队伍，反映更广泛的社区，推动组织的成功：例如，支持灵活工作、远程工作和混合工作的政策。可能需要调整征聘做法，以确保能够征聘到具有专业统计技能的工作人员。如果做不到这一点，那么也可以利用有针对性的培训方案来填补技能差距。为了吸引熟练技能的工作人员，可能需要修改整套报酬办法，使之与市场相一致。这些措施可包括货币和非货币激励措施。

43. 随着对心理健康和工作与生活的平衡的日益关注，各组织正在实施支持员工福祉的举措，如健康计划、灵活的时间表和心理健康资源。促进积极的工作环境有助于吸引和留住熟练技能的工作人员。

G. 业务流程改进

44. 敏捷组织的诸多定义还包括技术和数据使用的各个方面，认识到这些技术和数据在支持业务流程改进方面发挥的作用，包括促进信息共享和支持协作。

45. 现代统计编制系统需要确定编制统计数据所涉及的流程、信息和架构并使之标准化，以便这些流程能够实现自动化，数据能够在不同系统之间无缝传递，包括使用其他组织为同一目的开发的软件组件。

46. 为改进统计系统使用的流程和方法并使之标准化，已制定了若干国际框架和标准，包括统计组织通用活动模式、通用统计业务流程模式、通用统计业务信息模型和统计资料编制共同架构，这些统称为现代统计模式。通用统计业务信息模型和通用统计业务流程模型是统计信息编制和管理的互补模型。通用统计业务信息模型通过界定信息对象来帮助描述通用统计业务流程模型的子流程，这些信息对象：(a)彼此之间流动，(b)内部创建，而且(c)被用来编制官方统计数据。这些模型促进了统计数据编制的标准化，提高了效率和一致性，最终提高了官方统计数据的质量。

47. 联合国全球大数据工作组成立于 2014 年。2021 年，该小组更名为官方统计使用大数据和数据科学专家委员会，以反映该小组的工作，包括在工具、方法和做法以及大数据使用方面的合作。官方统计使用大数据和数据科学专家委员会通过任务小组开展大部分工作，任务小组负责制定方法、编写手册、开展能力建设活动、获取数据和提供算法。其中许多工作都得到了 2017 年创建的联合国全球平台的推动，该平台为全球统计界提供了一个共享知识、数据和方法的合作空间。这一基于云的生态系统支持官方统计发展方面的国际合作。

48. 为协助国家统计局建立大数据和数据科学技能，2020 年和 2021 年在巴西、中国、卢旺达和阿拉伯联合酋长国建立了四个相关的区域中心。这些中心将区域一级的官方统计人员聚集在一起，各国可在此共同开展大数据和数据科学项目。2023 年，位于中国的区域中心转型为全球中心，专注于遥感农业统计以及电子商务的测量和分析。

49. 2023 年 11 月，在印度尼西亚启动了一个新的官方统计大数据和数据科学区域中心，旨在协助亚洲及太平洋国家使用新兴数据源，并应用数据科学工具和

技术生成有洞察力的统计数据。统计委员会第五十四届会议认可设立这一新的区域中心。

50. 国家统计局越来越多地使用新工具，其中许多是开源的，包括 R 软件和 Python 等软件；云计算；以及平台，如统计套件(“.Stat Suite”)，开放的可持续发展目标平台，“PxWeb”和国家可持续发展目标跟踪系统。总之，这些工具可以促进业务流程的自动化，并有助于摆脱使用专有软件的转型。业务流程自动化有助于简化工作流程，消除手工步骤，减少错误风险，并纳入自动化质量保证，从而大大提高统计编制的效率。

51. 国家统计局正在利用机器学习和其他数据科学技术实现业务流程现代化，例如估算缺失值以及对信息进行分类和编码，并分析卫星图像以监测农业、城市增长和环境变化。机器学习还可以帮助整合不同的数据源，以产生更丰富的数据集，通常具有更大的范围和更高的粒度和可用性，并提供新的洞察力。此外，它可以帮助根据个人用户的偏好和行为定制数据可视化，使数据更切合，更易解读。

H. 敏捷工作场所

52. 通过采用围绕灵活性设计的工作场所，可以加强敏捷组织。敏捷工作场所的形式多种多样，虽然对哪些可行哪些不可行众说纷纭，但许多此类工作场所都以开放式布局为核心，以促进沟通和团队合作。与传统办公室将员工分配到特定工位的做法不同，一些敏捷工作场所鼓励员工在办公室内走动，利用不同的空间来实现他们当时的目标。这种方法可以通过消除传统的办公室障碍来促进协作和创造力。此外，休息区、协作空间和安静空间的提供，使人们可以灵活地四处走动，选择适合不同活动的环境，这可能有助于集中注意力，提高工作效率。

53. 自 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行以来，许多员工长时间远程工作，敏捷办公空间变得越来越普遍。敏捷工作场所可以更有效地利用现有的办公空间，因为许多员工继续定期远程工作，不需要使用办公室中的永久办公桌。

三. 国家举措

54. 亚太区域许多国家正在采取举措，支持向更敏捷的统计系统转型，如以下实例所示。

55. 在印度尼西亚，上述“一个数据倡议”旨在使政府数据更加及时、准确、负责和易于获取。它提供了一个高层次的愿景和广泛的战略，在政府实体之间共享，设定了一个明确的方向，并创造了一个共同的目的感，这是敏捷组织的重要组成部分。

56. 澳大利亚政府设立了澳大利亚公共服务数据职业方案[18]，这是一个向所有工作人员开放的在线辅导、学习和协作社区。其目的是通过以下方式来加强工作

[18] 见 Australia, Australian Public Service Commission, “Data Profession”, 23 August 2022。可查阅 www.apsc.gov.au/initiatives-and-programs/aps-professions/data-profession。

人员的数据能力：界定关键能力；促进数据角色的多样性和流动性；创造清晰的职业发展路径和发展机会。这一举措有助于吸引、发展和保留必要的数据技能，同时培养持续学习和创新的文化。

57. 在蒙古，乌兰巴托市议会于 2020 年 12 月举办了首届性别与发展会议，会上向蒙古国家统计局颁发了全国最性别友好的政府机构证书，以表彰国家统计局对性别问题有敏感认识的工作计划、预算以及监测和评估活动。[19]

58. 斐济政府最近将每年 6 月的最后一个星期五定为公务员日，以庆祝卓越的公共服务。[20] 公务员日旨在表彰公务员的宝贵贡献，并提高整个公务员队伍的士气和福祉。斐济政府通过赞扬其公务员的奉献精神和成就，特别指出他们在促进有效治理和社区发展方面的重要作用。

59. 马来西亚首席统计师及其团队最近成功攀登了基纳巴卢山，展示了营造敏捷工作环境的承诺。登山培养了一种能做的精神，韧性和团队合作——这些都是敏捷团队的关键特征。登山通过提高身体和精神的耐力，旨在加强合作和决心的文化，这与克服挑战和不断改进的敏捷思维是一致的。[21]

60. 马尔代夫政府正在利用统计数据和元数据交换以及“.Stat-Suite”平台来简化年鉴数据的传播。[22] 这种方法确保了数据结构的一致性，并促进了数据交换，使政府机构、研究人员和国际组织能够以标准化格式访问数据。此外，采用这些技术可增强数据的互操作性，减少人工处理数据的负担，并支持在各种平台上无缝共享信息，从而促进更好的数据驱动决策和国际协作。

61. 瓦努阿图政府一直在努力将先进的数据科学方法纳入其统计进程，这提高了官方统计的质量和及时性，并使利益攸关方能够更有重点地参与。它们还利用R软件和应用程序编程接口开发了一体化看板，以便能够进行实时实地监测，这大大提高了数据的准确性和及时性，提高了统计进程的总体效率和可靠性。重新设计的编制流程将编制每月国际商品贸易统计数据的时间从 40 天减少到 5 天。这一重新设计是在大不列颠及北爱尔兰联合王国国际数据科学加速器方案的指导支持下进行的。[23]

[19] 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(联合国妇女署)，“蒙古国家统计局获得最性别友好政府机构奖”，2019 年 12 月 9 日。

[20] FijiLive, “Government designates civil service day”,31 January 2024.可查阅 https://fijilive.com/government-designates-civil-service-day/。

[21] Graig Nunis, “Chief Staecian Uzir Mahidin proves statistically, no mountain high enough, with Mt Kinabalu conquest”, Twentytwo13, 6 July 2024。

[22] Mohamed Irfan, “实施统计数据和元数据交换和.Stat Suite：马尔代夫的经验”，在 2023 年 10 月至 2023 年 11 月在巴林安瓦吉群岛举行的第九届统计数据和元数据交换全球大会上所作的演讲。可查阅 www.sdmx2023.org/plenary/SESSION 7/S7 MOHAMED%20IRFAN FINAL%20-%20Implementing%20SDMX%20and%20.Stat%20Suite%20-%20the%20Maldives%20Experience.pdf。

[23] Vanuatu, Vanuatu Bureau of Statistics, “VBOS transformation”. 可查阅 https://unstats.un.org/capacity-development/thematic-conferences/pacific-2024/presentations/Session% 202c% 20-% 20Vanuatu.pdf (2024 年 9 月 20 日访问)。

四. 区域行动的机会

62. 创立敏捷统计系统为亚太区域实现共同愿景和行动框架提供了许多机会，使国家统计系统能够领导开发和提供创新、可信和及时的产品和服务，以满足《2030 年可持续发展议程》中紧迫和不断变化的统计需求。敏捷统计系统将能够适应不断变化的环境和日益复杂的世界，并满足不断变化的用户需求。它们还有助于提高雇员对使用跨职能团队、培养学习和创新文化以及服务型领导的满意度，这些都是建立一个吸引和留住合适工作人员的制度的重要因素。

63. 在全球和区域两级，国家参与的机会已经很多，而且越来越多。可加强亚太区域在全球统计培训机构网络和官方统计使用大数据和数据科学专家委员会及其相关任务小组中的代表性。成员国可以加入相关的任务小组，从其他国家的国家统计局的知识和最佳做法中获益。

五. 供委员会审议的问题

64. 委员会不妨就开展区域协作和采取行动以开发敏捷统计系统的机会提供进一步的意见和指导。还不妨考虑在第九届会议上通过以下决定草案：

决定草案

统计委员会决定，建立敏捷统计系统应是其工作的优先事项之一。委员会请主席团在秘书处的支持下，与成员国和发展伙伴协商，提出实现此目的的建议草案，供委员会审议，同时铭记需要在现有经常预算资源范围内开展这些工作。