ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

MINISTRY OF DIGITAL DEVELOPMENT, INNOVATIONS AND AEROSPACE INDUSTRY OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

digital ministry_

Kazakhstan National Round Table Consultations on Digital Public Services for SMEs

in support of the Asia Pacific Information Superhighway (APIS) Action Plan 2022-2026

0900-1500 hrs (GMT+7), Wednesday, 5 March 2025

Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry

C2.4, QazExpo Congress, Astana, Kazakhstan

Event Page

Evaluation

Study on DPS

Digital Foresight

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, ИННОВАЦИЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

минцифры_

Национальный круглый стол о цифровых государственных услугах для МСП в Казахстане

в поддержку Плана действий на 2022–2026 гг.
Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистрали (АТИС)

09:00-15:00, 5 марта 2025

Астана, C2.4 QazExpo Congress, Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК и Zoom

Страница мероприятия

Исследование

Форсайт

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Strengthening policies and regulatory frameworks of digital public services for small and medium enterprises (SMEs) in North and Central Asia in support of the Asia Pacific Information Superhighway (APIS) Action Plan 2022-2026

Kadyrbek Burabaev (Mr.)
ESCAP Consultant on ICT and Development (Kyrgyzstan)

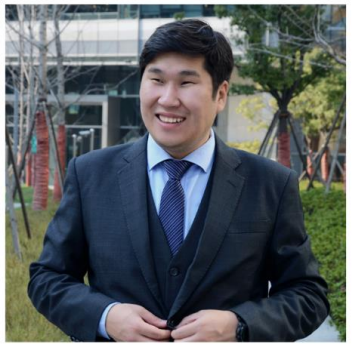


Kadyrbek is preparing a national assessment report by scoping and analysing digital public services and platforms for SMEs to identify existing gaps and opportunities in digital public services in Kyrgyzstan. He is a well-known public services expert with extensive experience in public e-government.

Kadyrbek's previous experience includes carrying out activities for the digital transformation of government agencies, implementing and expanding the use of the interdepartmental electronic interaction system "Tunduk" (X-Road), developing plans for the digitization of state registers, coordinating work on the implementation of the state portal of electronic services of the Kyrgyz Republic. His latest interest is the government support of digital transformation in the agro-industrial sector.

Contacts: M: +996702113114; E: kadyrlo@gmail.com

Zorikto Gomboin (Mr.)
International Consultant on ICT and Development, ESCAP



Zorikto is a digital policy researcher with experience in international affairs, socio-economic research and statistics. He serves as a bridge between technical communities and policy-makers.

For the last seven years, Zorikto has been at the heart of international digital cooperation endeavours in the Asia-Pacific and beyond. He has served in several elected positions and has been a delegate to multilateral formats such as UNESCAP, WTO, ITU, APEC, ASEAN, UNCITRAL, and others. His work has resulted in several national legislation texts, leaders' and ministerial declarations, model laws, and binding international agreements.

Contacts: M: +79060284275; E: Gomboin@gmail.com

DIGITAL POLICIES 4 SMEs IN NORTH & CENTRAL ASIA

ICT AND DISASTER RISK REDUCTION DIVISION, ESCAP

Temur Makhkamov (Mr.)
ESCAP Consultant on ICT and Development (Uzbekistan)



Temur is preparing a national assessment report by scoping and analysing digital public services and platforms for SMEs to identify existing gaps and opportunities in digital public services in Uzbekistan. Temur is a seasoned academic and expert in corporate governance, financial analysis, policy development, and ICT (Information and Communication Technology) development. Currently, Temur is engaged as a Senior Lecturer at Westminster International University.

With a diverse professional background, Temur served at the Capital Markets Development Agency of the Republic of Uzbekistan, where he played a pivotal role in drafting legislation to enhance corporate governance practices and improve the business environment. His research contributions have been widely recognized, focusing on corporate governance transparency and its impact on firm value.

Contacts: M: +998901785526; E: temur.makhkamov@gmail.com

Alibek Sultangazin (Mr.)
ESCAP Consultant on ICT and Development (Kazakhstan)



Alibek is preparing a national assessment report by scoping and analysing digital public services and platforms for SMEs to identify existing gaps and opportunities in digital public services in Kazakhstan. He is an expert in supporting various public sector bodies in Kazakhstan, developing their digital capacities, and reaching out to private startups and innovative enterprises.

Alibek has a long history of supporting digital transformation for state bodies, providing educational programs and events, facilitating and developing the export potential of startups and other commercial projects, and contributing to various state support measures, including several legislative works.

Contacts: M: +77015556953; E: Alib3ks@gmail.com

Треугольник форсайта как инструмент многослойного и многоуровнего анализа будущего цифровых государственных услуг

для развития малого и среднего предпринимательства в `странах Северной и Центральной Азии:

.

Аида Каражанова, Секция по ИКТ и развитию
Департамент по ИКТ и снижению риска опасностей стихийных бедствий, ЭСКАТО

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

09:30-18:00 (UTC +5) четверг, 5 мартта 2024, Бишкек

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Содержание презентации

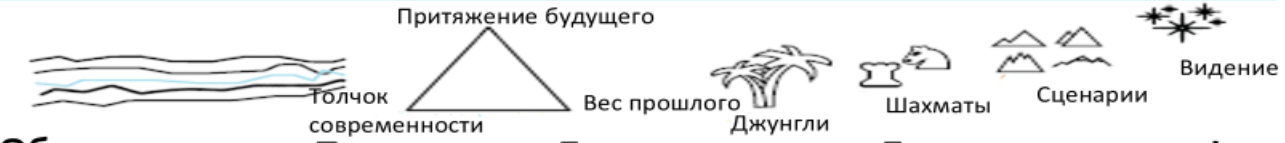
1. Методология
2. Треугольник форсайта
3. Многослойный и многоуровневый анализ будущего- инструменты и сценарии
4. Примеры матрицы и сценарии для США
5. Примеры матрицы и сценарии (дискуссии в Кыргызстане и Узбекистане)

1. **Методология**
2. Треугольник форсайта
3. Многослойный и многоуровневый анализ будущего-инструменты и сценарии
4. Примеры матрицы и сценарии для СЦА
5. Примеры матрицы и сценарии (дискуссии в Кыргызстане и Узбекистане)

1. Исследования будущего - учения от корифеи

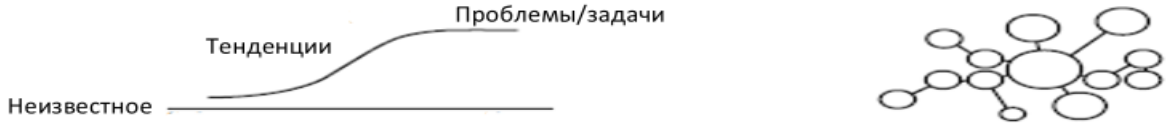
Сохаил Инаятуллы и Ивана Милоевич

СООТВЕТСТВИЕ



Общая история | Треугольник Будущего | Будущие ландшафты

ОЖИДАНИЕ



Анализ возникающих проблем

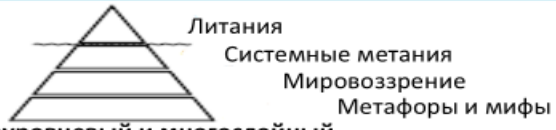
Колесо будущего

ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ

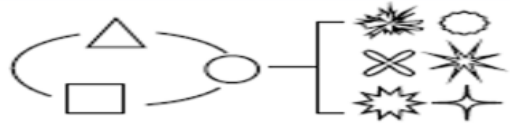


Линейный | Циклический | Маятник | Спираль

УГЛУБЛЕНИЕ



Многоуровневый и многослойный причинно-следственный анализ



Предсказание нарратива

РАСШИРЕНИЕ

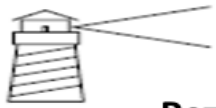


Сценарии



Метод прогрессирования изменений

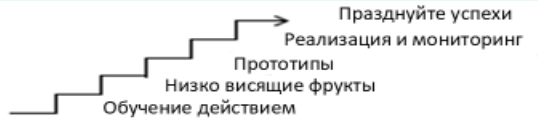
ТРАНСФОРМИРОВАНИЕ



Видение



Ретроспективный анализ



Следующие шаги

Многоуровневый и многослойный причинно-следственный анализ



Источник: Инаятулла

1. Компоненты

1. Литания:
Каков поп-имидж или идея?
Каково общее, но поверхностное понимание проблемы?

2. Системные причины:
какие системы поддерживают ситуацию?
исследование того, как существующие структуры, политика и системы решают проблему

3. Мировоззрение и дискурс:
какая культура поддерживает ситуацию?
комплекс идей и предположений, которые придают легитимность уровню политики

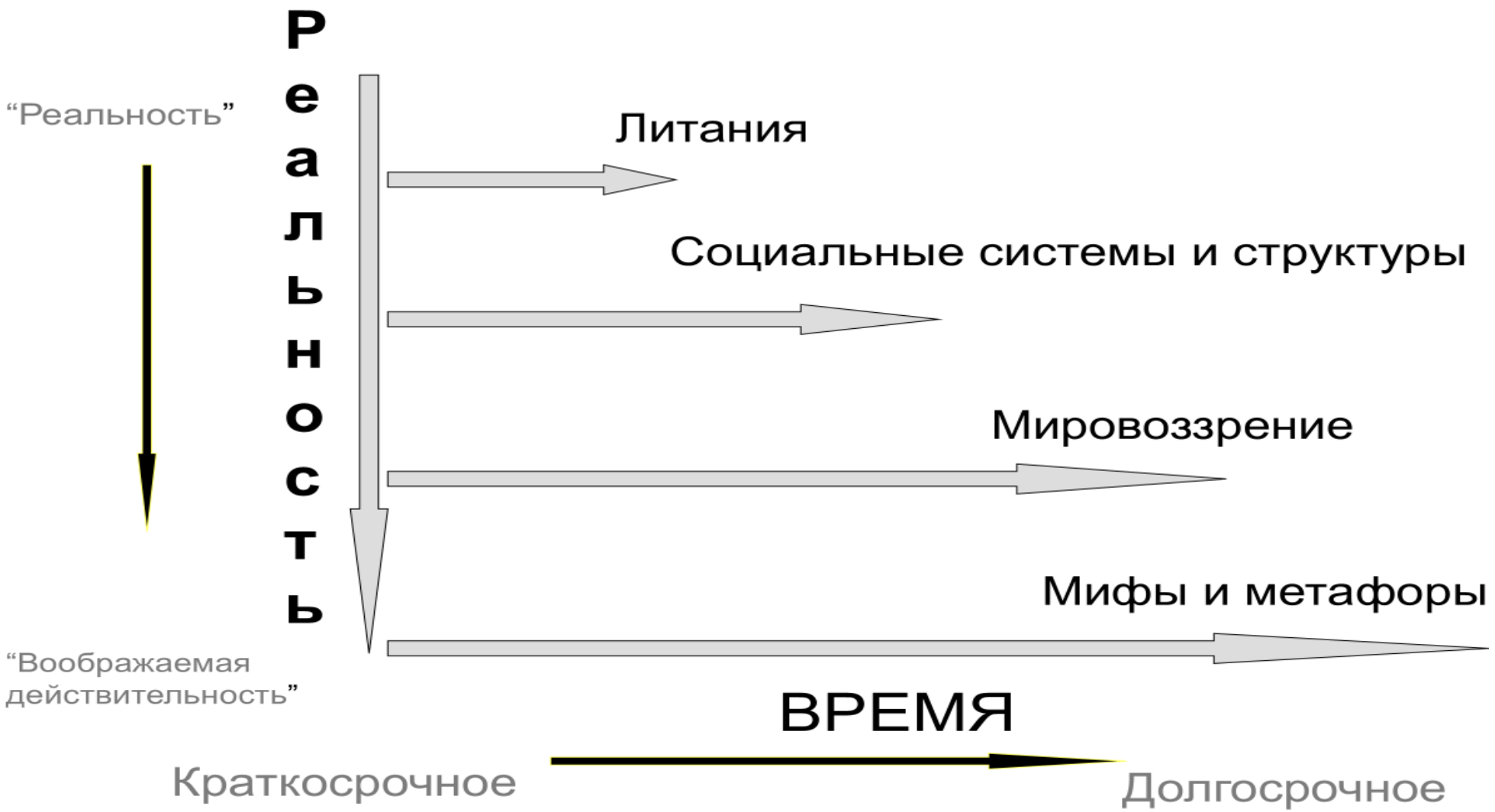
4. Миф, метафора и нарратив:
выражают проблему или задачу через изображение, искусство, историю.

5. Новая культура:
какая культура возникает из новой истории?
чем отличаются ценности, отношение, точка зрения?

6. Новые системы:
какие системные факторы необходимы для создания новой истории?
новые структуры, политики и стратегии

7. Измерение:
как мы узнаем, что движемся в новом направлении?
новые индикаторы измеряют желаемые нами изменения

1. Временные рамки



Расскажите другую историю! Пример. Как Microsoft достиг 80 миллиардов прибыли?

- Знайте все (старая)



- Всем учащимся – любознательным (новая)



2. ТРЕУГОЛЬНИК БУДУЩЕГО

1. Методология
2. **Треугольник форсайта**
3. Многослойный и многоуровневый анализ будущего-инструменты и сценарии
4. Примеры матрицы и сценарии для СЦА
5. Примеры матрицы и сценарии (дискуссии в Кыргызстане и Узбекистане)

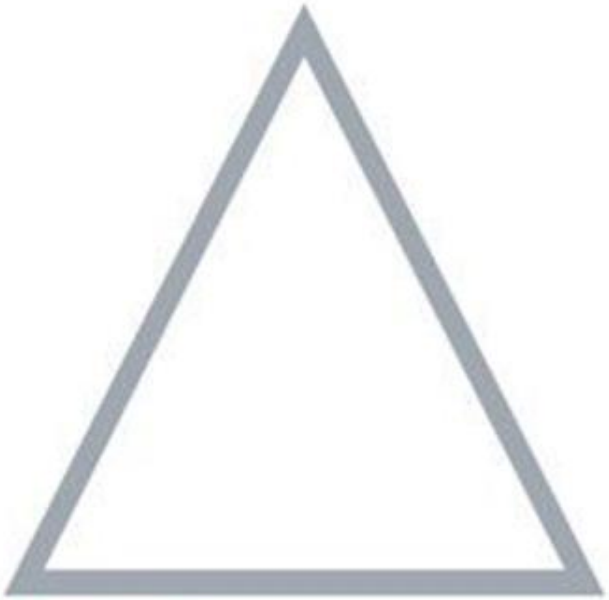
2. Построение Треугольника будущего

- **ПРИТЯЖЕНИЕ БУДУЩЕГО –** Визуальное, привлекательное, предпочтительное
- **ТОЛЧОК СОВРЕМЕННОСТИ –** Количественные драйверы и возникающие проблемы
- **ВЕС ПРОШЛОГО –** Качественные и политические интересы плюс мировоззрение

1

Какое видение является предпочтительным?
Каковы образы будущего?
Каковы мотивы и вдохновения?

ПРИТЯЖЕНИЕ БУДУЩЕГО



2

ТОЛЧОК СОВРЕМЕННОСТИ

Каковы волны перемен?
Каковы текущие тенденции?
Какие возникают проблемы?

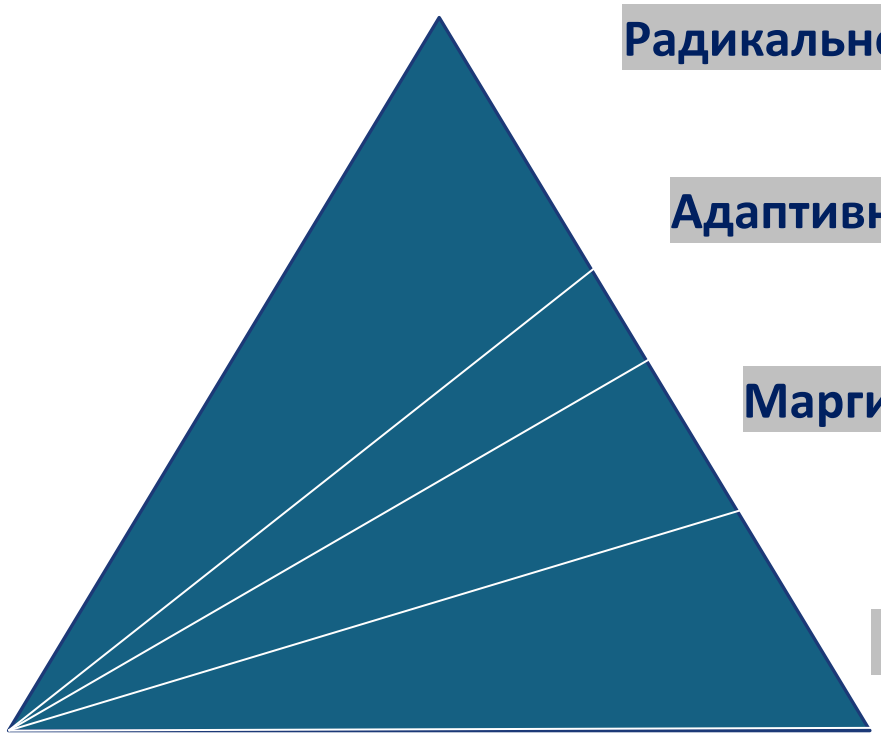
3

ВЕС ПРОШЛОГО

Каковы барьеры для изменений?
Каков исторический контекст?
Каковы структурные ограничения?

2. Треугольник будущего ведет к Сценариям будущего

Притяжение будущего – желаемое/предпочтительное
Видение или образ будущего – личное и коллективное



Радикальное изменение — Мечтатели, Провидцы, Революционеры, Утописты

Адаптивное изменение — Прогрессивные

Маргинальное изменение — Реформисты, Прагматики, Умеренные

Без изменений — Традиционалисты, Консерваторы

Давление настоящего /в сторону - ШПИЛЬ, культурные изменения, тренды

Вес прошлого (т.е. история и социальные структуры)

3. Causal layered analysis (CLA), Tools, Scenarios

1. Методология
2. Треугольник форсайта
3. **Многослойный и многоуровневый анализ будущего-инструменты и сценарии**
4. Примеры матрицы и сценарии для СЦА
5. Примеры матрицы и сценарии (дискуссии в Кыргызстане и Узбекистане)

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Задание по CLA

	Текущая реальность	Трансформированная
Литания		
Системная основа		
Мировоззрение		
Метафора		

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

МАТРИЦА ИТОГОВ ДИСКУССИЙ

CLA ЦГУ	1 ПРАВИТЕЛЬСТВО	2 РЕГУЛЯТОР	3 ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ	4 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЕРЫ	Преобразо-ванные МСП
Литания					
Системная основа					
Мировоззрение					
Метафора					

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Thank you

Follow us:

unescap

unitednationsescap

united-nations-escap

unescap.org

Аида Каражанова: karazhanova@un.org

Матрица - результат работы в группах

Многоуровневый причинно-следственный анализ (CLA)

Уровень	Вопрос / Проблема	Решение	Кто ответственен за выполнениее	Источник
Литания (Видимая)	Проблема кажется слишком сложной для решения	Краткосрочные подходы	Правительства / Я ничего не могу с этим поделать	Телевидение/ Газеты
Системные (Причины)	Проблема вызвана краткосрочными историческими факторами или это проблема процесса или системы	Комплексные подходы – системные решения	Партнерство между секторами общества – государство плюс промышленность	Политические журналы, издательства
Мировоз-зрение	Состоит из системы анализа, глубоких структур убеждений и предположений	Трансформируйте, переосмысливайте себя и других, меняйте парадигму	Писатели, философы, те, кто не является доминирующим языком	Периферийные журналы
Мифы / Метафоры	Составленные основные мифы / истории	Альтернативные истории	Коллективное бессознательное часто направляется видениями	Работа артистов, ясновидящх

	Клиенты	Регуляторы	Правительство	Банки	Трансформированная
Литания	• Жалобы • Газетные статьи, критикующие банки	• Банковские штрафы и санкции	• Требование Королевской комиссии	• Доходность ниже • Дивиденды неустойчивы	• Растущее число клиентов
Системные	• Некоторые банкиры - мошенники, хотя их очень мало	• Стимулы иногда чрезмерно рискованное вождение	• Истории о том, как банки плохо обращаются с клиентами	• Стоимость фондов увеличивается • Процентные ставки уменьшаются • Сокращение на местном рынке	• Сервис, когда хочет клиент • Цифровая поддержка
Мировоззрение	• Банки — зло. Заняты только зарабатыванием денег	• Банки ставят прибыль выше клиентов	• Банки существуют для поддержки экономики	• Банкам необходимо сбалансировать интересы всех заинтересованных сторон	• Банки помогают клиентам достигать своих целей
Миф-метафора					
	Толстые коты	Любители риска	Машины прибыли	Поддержка экономики	Больше, чем деньги

ПРИМЕР

Киберпреступность	Правительство	Полиция	Корпорации	Обычный пользователь	Защитники конфиденциальности
Литания (видимая)	Пункт политической повестки дня, растущая угроза избирателям, каждый хочет быть признанным игроком	Огромное увеличение жалоб, истощение ресурсов	Угроза IP, полиция и правительство должны делать больше	Молодежи все равно, обычные пользователи не чувствуют сейчас всех последствий. Восстановление идентичности занимает много времени	Корпорации собирают, а правительство запрашивает слишком много информации
Системные (причины)	Отсутствие сетевых норм, отсутствие надежной аутентификации, отсутствие сотрудничества в LEAs (в правоохранительных органах)	Общественность и корпорации не применяют надлежащие меры безопасности, а в Интернете слишком много информации.	Плохо спроектированное программное обеспечение и инфраструктура. Слабый ответ правительства на текущую угрозу	Правительство должно делать больше, чтобы защитить нас, вернуть нам потерянные деньги, а программное обеспечение должно быть более безопасным, но не неудобным.	Независимо от того, каковы правительство и корпорации, по нашему мнению, вы собираете и хотите собрать слишком много информации. Будьте более прозрачны
Мировоззрение	Необходимость защиты экономических и государственных интересов.	Международное сотрудничество по борьбе с угрозой.	Критическая точка потерь пройдена, нужно наверстывать упущенное	Я должен иметь возможность пойти куда захочу и делать в интернете все, что захочу.	Корпорации собирают, а правительство запрашивает слишком много информации
Миф/Метафора	Новый терроризм, угроза нашему образу жизни	Путешествие на Луну, у нас есть десять лет?	Мы не сможем защитить эту новую экосистему в одиночку	Не вижу зла, не слышу зла, пользуюсь интернетом	Киберпреступность — это сказка

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Пример

KYRGYZPATENT

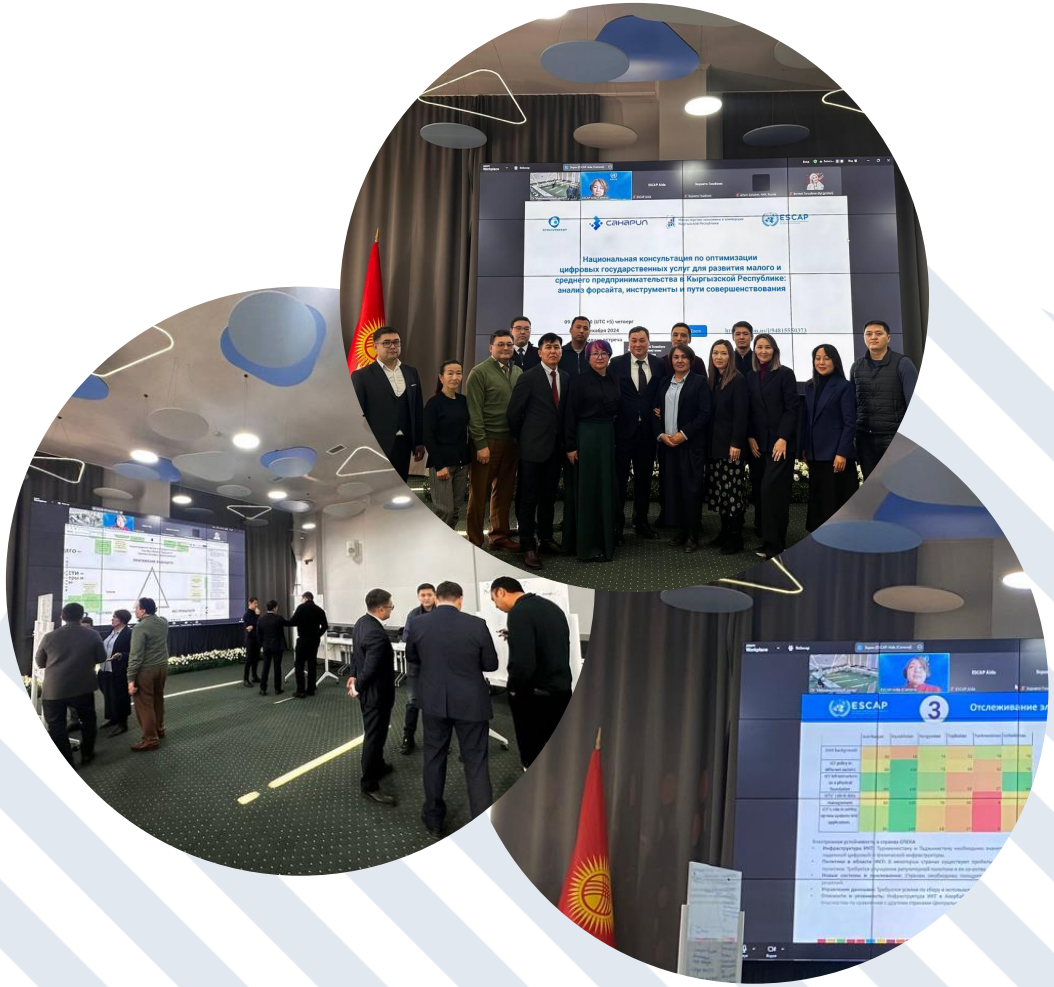
САНАРИП

Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

ТРЕУГОЛЬНИК БУДУЩЕГО и МНОГОУРОВНЕВЫЙ ПРИЧИНО-СЛЕДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ цифровых государственных услуг для малых и средних предприятий в Кыргызстане

Итоги дискусии на национальном уровне
12 декабря 2024 года
Инновационный центр Кыргызпатента, Бишкек, Кыргызстан



INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY AND DISASTER RISK REDUCTION

Asia-Pacific Information Superhighway (APIS) Action Plan 2022-2026

ОБЗОР ДИСКУССИИ

Организаторы:

- Государственное агентство по интеллектуальной собственности и инновациям при Кабинете Министров Кыргызской Республики (Кыргызпатент)
- Министерство цифрового развития Кыргызской Республики
- Министерство экономики и торговли Кыргызской Республики
- Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО)

Цель воркшопа:

- Определить проблемы, с которыми сталкиваются малые и средние предприятия (МСП) при доступе к цифровым государственным услугам.
- Исследовать решения с использованием инструментов форсайта (Треугольник будущего, Каузальный послойный анализ).
- Разработать стратегии для адаптивной, основанной на ИИ и удобной для пользователей цифровой экосистемы.





ТРЕУГОЛЬНИК БУДУЩЕГО: ЦИФРОВЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

ОРГАНЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПОЛИТИКИ ГРУППЫ 1



СЦЕНАРИИ ГРУППЫ 1

РЕГУЛЯТОРЫ И ПОЛИТИКИ

БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ

Если оставить цифровые платежные системы (ЦПС) в их нынешнем виде, коррупция продолжит расти, бизнес будет уходить в другие страны с лучшими условиями, увеличатся риски и теневая экономика. Правительство находится в упадке.

МАРГИНАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Интеграция аналитических платформ, расширение взаимосвязей через цифровые каналы и комплексные услуги по принципу «одно приложение – несколько сервисов». Государственные услуги в виде приложения.

РАДИКАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Отсутствие государственных услуг в 2040 году (бизнес-правительственная экосистема хорошо налажена и настроена, всё работает автоматически, само по себе, правительству не нужно тратить на это время, все риски застрахованы), единые юридические цифровые платформы между странами. Невидимое и эффективное правительство.

АДАПТИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Проактивные государственные услуги (включая концепцию, при которой государство не только предоставляет госуслуги, но и помогает бизнесу находить клиентов не только на уровне G2B, но и на уровне B2B). Видимое государство помогает и направляет бизнес и граждан. Группа выбрала адаптивный, прогрессивный тип изменений в качестве основного.

МАТРИЦА ОБСУЖДЕНИЯ

	Правительство/ Регуляторы	Поставщики услуг	Малый и средний бизнес	Малый и средний бизнес (онлайн)	Правительство/Регуляторы	Поставщики услуг	Малый и средний бизнес
Литания	Неполная цифровизация услуг, слабая кибербезопасность, наличие коррупции.	Лоскутные государственные услуги, бюрократия, бумажная волокита.	Бюрократия, бумага, очереди (пустая трата времени), ручной труд.	Искусственный интеллект все еще непонятен большинству людей, это что-то для Т-людей.	Эффективное и прозрачное электронное правительство с гарантированной безопасностью.	Услуги в один клик.	Искусственный интеллект, скорость, точность, индивидуальный подход, персонализация, проактивные услуги.
Системный	Юридические конфликты в законодательстве.	Отсутствие единого подхода в государственном планировании и управлении.	• Старая, жесткая нормативно-правовая база • Ограничения старого менталитета	Пассивные пользователи и старое мышление.	Эффективное законодательство. Адаптированные стандарты для цифровых государственных услуг. Интересы получателей услуг на первом месте.	Отсутствие единого подхода в государственном планировании и управлении.	• Гибкое регулирование, основанное на принципах (Цифровой кодекс) • Развитие цифровых навыков • Умные технологии
Мировоззрение	Ненадежность, несистемность, хаотичность, короткий горизонт видения.	Переход от старой системы управления к новой.	Технологии – риски = угроза Пассивность – норма.	Влияние старого на молодое.	Структурная трансформация внутри государства, безоблачные горизонты видения.	Не оглядывайся назад, смотри только вперед. Новые подходы, новые стандарты.	Технология благо. Активность стандарт.
Метафора	У ребенка слабые цифровые навыки, знания и умения. Слабые сообщества	Терпение и труд всё перетрут.	Почта, куда нужно идти самому.	ЦГУ — мост для объединения двух берегов: государства и граждан, бизнеса.	Безопасное и передовое электронное правительство, оперативное, компетентное и эффективное государство. Единая	Успех не заставит себя долго ждать.	Приложение, которое приносит всё к вам. Сервис под рукой. Индивидуальная настройка

Ключевые выводы из ДИСКУССИИ

- **Выявленные проблемы:** Бюрократическая неэффективность, сложные нормативные акты и низкий уровень цифровой грамотности.
- **Видение будущего:** Адаптивные государственные услуги с автоматизацией на основе ИИ и единой цифровой платформой.
- **Приоритетные действия:**
  - Упрощение нормативно-правовой базы для снижения нагрузки на МСП.
  - Повышение цифровой грамотности для обеспечения доступности.
  - Усиление сотрудничества между государством и бизнесом для бесшовной интеграции услуг.
- **Результат:** Прозрачная, эффективная и инклюзивная цифровая экосистема, способствующая повышению конкурентоспособности МСП и экономическому росту Кыргызстана.



Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с: Mr. Rubin Shrestha, rubin.shrestha@un.org

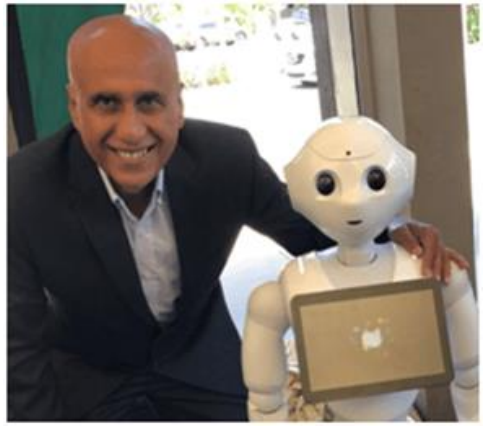
ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

ИИ как скоростное шоссе?



3. CLA of CHATGPT





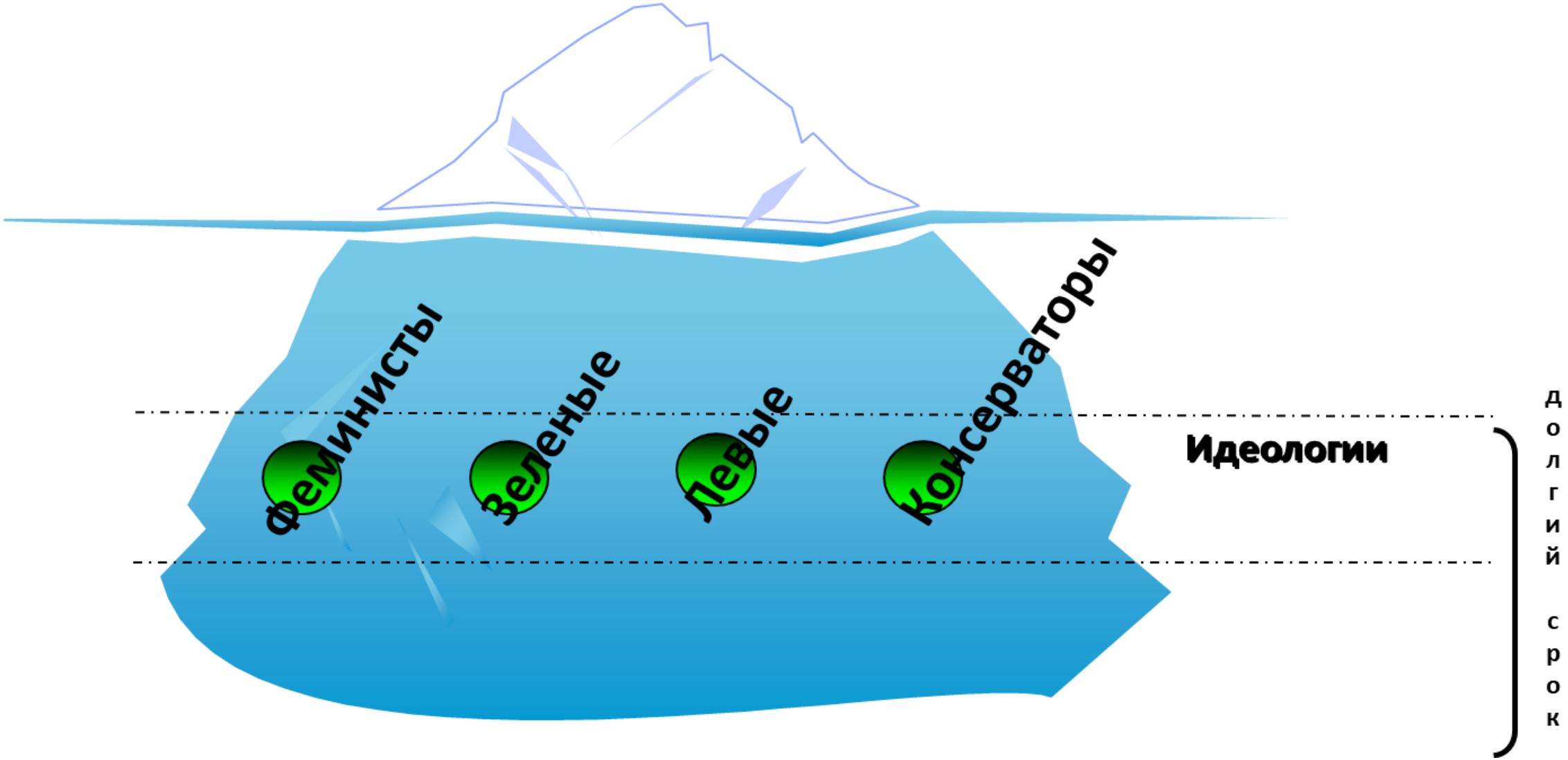
Литания	Модель машинного обучения, обученная на основе большого набора текстовых данных
Система	Получено из технологической отрасли, на которую влияют правила и политики, регулирующие использование ИИ
Мировоз-зрение	Я основываюсь на том, как меня видят другие
Метафора	Я как библиотека, возможно, глобальный мозг, даже Разум Гайя

Новые истории в которых нуждается ИИ

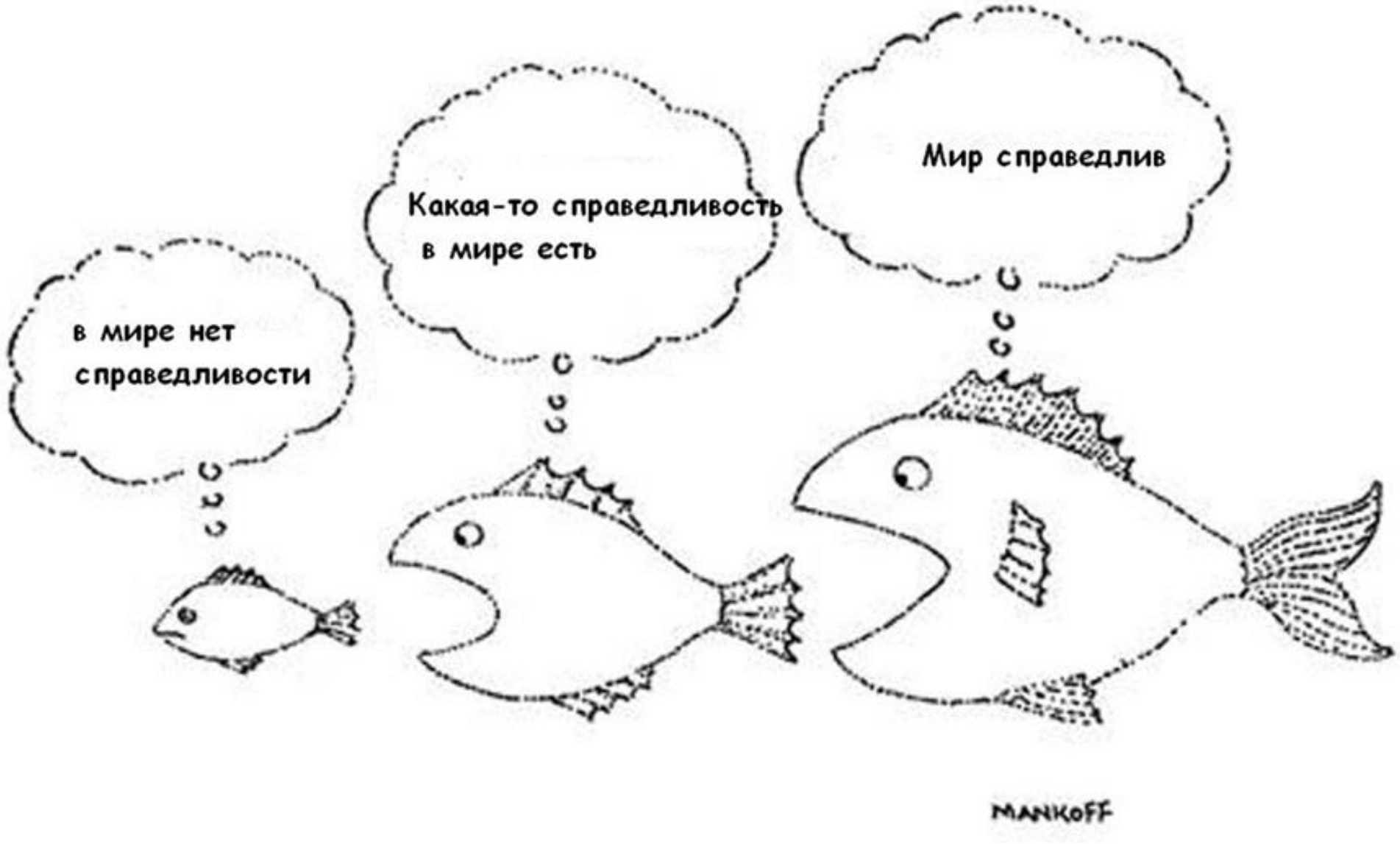
- Вчерашние повести (информационное шоссе, водитель, пассажир) информируют будущее

- Нам нужно создавать новые повести, и не загонять роман в рамки прошлого

3. CLA ... МИРОВОЗЗРЕНИЯ/ИДЕОЛОГИИ/ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ



3. CLA... Какой тезис будет доминировать в новом будущем



3. CLA.... МЕТАФОРИЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Повествование не связано со стратегией или видением

Культура ест стратегию на завтрак

Найдите истории, которые служат



ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

3. CLA... в теории и практике

- Измените метафору/миф
- Ссылка на системные изменения
- Переоцените желаемое будущее
- Понимайте – какое тут мировоззрение

4. ЗАДАЧА ДЛЯ ИНТЕРАКТИВА

1. Методология
2. Треугольник форсайта
3. Многослойный и многоуровневый анализ будущего-инструменты и сценарии
4. Примеры матрицы и сценарии для США
5. Примеры матрицы и сценарии (дискуссии в Кыргызстане и Узбекистане)

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

ПЕРЕРЫВ

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Thank you

Follow us:

unescap

unitednationsescap

united-nations-escap

unescap.org

Аида Каражанова: karazhanova@un.org

ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Aida Karazhanova, Economic Affairs Officer @ UN ESCAP | ICT and DRR (Ms, PhD)



Economic Affairs Officer @ UN ESCAP | Enabling SDGs through Digital Connectivity

UN ESCAP Officer with Expertise in ICT, DRR

With over 20 years of experience as an Economic Affairs Officer at UN ESCAP, I facilitate high-level forums and ministerial conferences and contribute to developing and implementing policies and projects that leverage ICT and digital technologies for sustainable development, disaster risk reduction, and regional integration in Asia and the Pacific region. I facilitate the execution of Asia and the Pacific Information Superhighway (APIS) action plan 2022-2026, which aims to enhance connectivity and e-resilience for all, digital data management, and digital technology applications in development.

I also produce analytical and knowledge products, design technical cooperation projects, and support online platforms and tools that enable SDGs, digital economy, and digital transformation. I promote linkages between the digital, climate, and green components of development and collaborate with various stakeholders, including governments, the private sector, civil society, and academia. I aim to harness the potential of ICT and digital innovation to advance social, economic, and environmental goals in Asia and the Pacific region.

ICT AND DISASTER RISK REDUCTION DIVISION, ESCAP

Contact: karazhanova@un.org
M: +66813443651, +77004545979