



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ДЛЯ АЗИИ И ТИХОГО ОКЕАНА

Комитет по информационной и коммуникационной технологии

Первая сессия
19-21 ноября 2008 года
Бангкок

**СТРАТЕГИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
ПО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ**

(Пункт 6 предварительной повестки дня)

**АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ
В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ (АТЦИКТ)**

Записка секретариата

РЕЗЮМЕ

Азиатско-Тихоокеанский учебный центр по применению информационно-коммуникационной технологии в целях развития (АТЦИКТ) продолжал работу по реализации поставленной перед ним цели, которая заключается в наращивании потенциала членов и ассоциированных членов ЭСКАТО на основе учебных программ в деле использования информационной и коммуникационной технологии (ИКТ) в интересах социально-экономического развития.

В настоящем документе секретариат: а) резюмирует стратегии и мероприятия Центра; б) излагает положение дел с инициативами по наращиванию потенциала в регионе, основное внимание в рамках которых уделяется ИКТ в целях развития и адресную группу которых составляют лица, ответственные за принятие политических решений, и государственные должностные лица; и с) освещает основные собственные стратегии и инициативы Центра по наращиванию потенциала в регионе, включая передовую инициативу, озаглавленную «Академия основ ИКТ для глав правительств», целью которой является наделяние лиц, ответственных за принятие политических решений, и основных заинтересованных сторон важнейшими знаниями и навыками, которые необходимы им для всестороннего задействования возможностей, обусловливаемых ИКТ, для достижения национальных целей в области развития.

Подробно рассматривается узел электронного сотрудничества (известный также как узел э-сотрудничества), разработанный и созданный АТЦИКТ в качестве интерактивного Интернет-портала, обеспечивающего взаимодействие объединенных общей идеей отдельных лиц и организаций в целях укрепления потенциала в области применения ИКТ в интересах развития в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Узел э-сотрудничества создан в целях повышения эффективности обучения и подготовки посредством обеспечения легкого доступа к соответствующим ресурсам и предоставления возможности для ведения интерактивного диалога в целях совместного пользования знаниями и накопленным опытом по вопросам применения ИКТ в интересах развития.

Последний вопрос, который вносится на рассмотрение Комитета, – стратегическая «дорожная карта» Центра. Этот план содержит набросок стратегии Центра для успешной реализации его роли в качестве регионального центра подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере обучения по вопросам применения ИКТ в целях развития, который удовлетворяет потребности как региональных учреждений, так и национальных партнеров в странах-членах.

Комитету предлагается дать секретариату руководящие указания относительно дальнейшей разработки программы АТЦИКТ.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

Введение	1
A. Административная структура	1
B. Стратегия: усиление человеческого и институционального потенциала для ИКТ	1
C. Программа работы	1
D. Совет управляющих	3
I. ПОСТРОЕНИЕ ПРОГРАММЫ РАБОТЫ В СООТВЕТСТВИИ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В РАЗВИТИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА В ОБЛАСТИ ИКТ	3
A. Региональные условия для усиления потенциала в области информационно-коммуникационной технологии	3
B. Мандат ЭСКАТО по развитию людских ресурсов в области ИКТ	4
C. Обучение: стержневой элемент стратегии по наращиванию потенциала Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно- коммуникационной технологии в целях развития	5
D. Исследования: новейшие данные по усилению потенциала в области ИКТ	9
E. Консультационные услуги, приведенные в соответствие с различными обстоятельствами стран Азиатско-Тихоокеанского региона	12
II. НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА	12
A. Создание сетей глобального сотрудничества	12
B. «Дорожная карта» Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития	13
III. ВОПРОСЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ	15
Перечень диаграмм	
1. Цель, задача и функции Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития	2
2. Стратегия партнерства Азиатско-Тихоокеанского учебного центра по применению информационно-коммуникационной технологии в целях развития	13
3. Этапы развития Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития	15

Введение

А. Административная структура

1. Азиатско-Тихоокеанский учебный центр информационно-коммуникационной технологии в целях развития (АТЦИКТ) является вспомогательным органом ЭСКАТО, и, как следствие этого, его членский состав идентичен членскому составу Комиссии. Устав Центра был утвержден Комиссией в ее резолюции 61/6 от 18 мая 2005 года о создании Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития.

2. Центр расположен в Инчхоне, Республика Корея; правительство Республики Корея предоставляет финансовую и административную поддержку в объеме 10 млн. долл. США в течение первых пяти лет работы Центра¹.

В. Стратегия: усиление человеческого и институционального потенциала для ИКТ

3. В резолюции 61/6 Комиссия, помимо прочего, выразила крайнюю обеспокоенность по поводу разрыва в уровне информатизации в регионе и его последствий для развития и сохранения нищеты. Комиссия поручила АТЦИКТ выполнение задачи наращивания потенциала членов и ассоциированных членов ЭСКАТО для применения информационно-коммуникационной технологии (ИКТ)² в целях социально-экономического развития на основе программ по наращиванию потенциала и развитию людских ресурсов для ИКТ.

С. Программа работы

4. Формы работы, которые используются АТЦИКТ для достижения поставленной перед ним цели, включают:

а) обучение: предоставление услуг подготовки в области ИКТ для лиц, ответственных за принятие политических решений, и специалистов в области ИКТ, а также обмен инструкторами и экспертами в области применения ИКТ;

б) исследования: проведение аналитических исследований, касающихся развития людских ресурсов в области ИКТ, включая выявление потребностей в обучении и обмене передовой практикой по проведению программ развития навыков и учебным методам;

в) консультационные услуги: оказание членам и ассоциированным членам ЭСКАТО консультационных услуг, касающихся программ по развитию людских ресурсов.

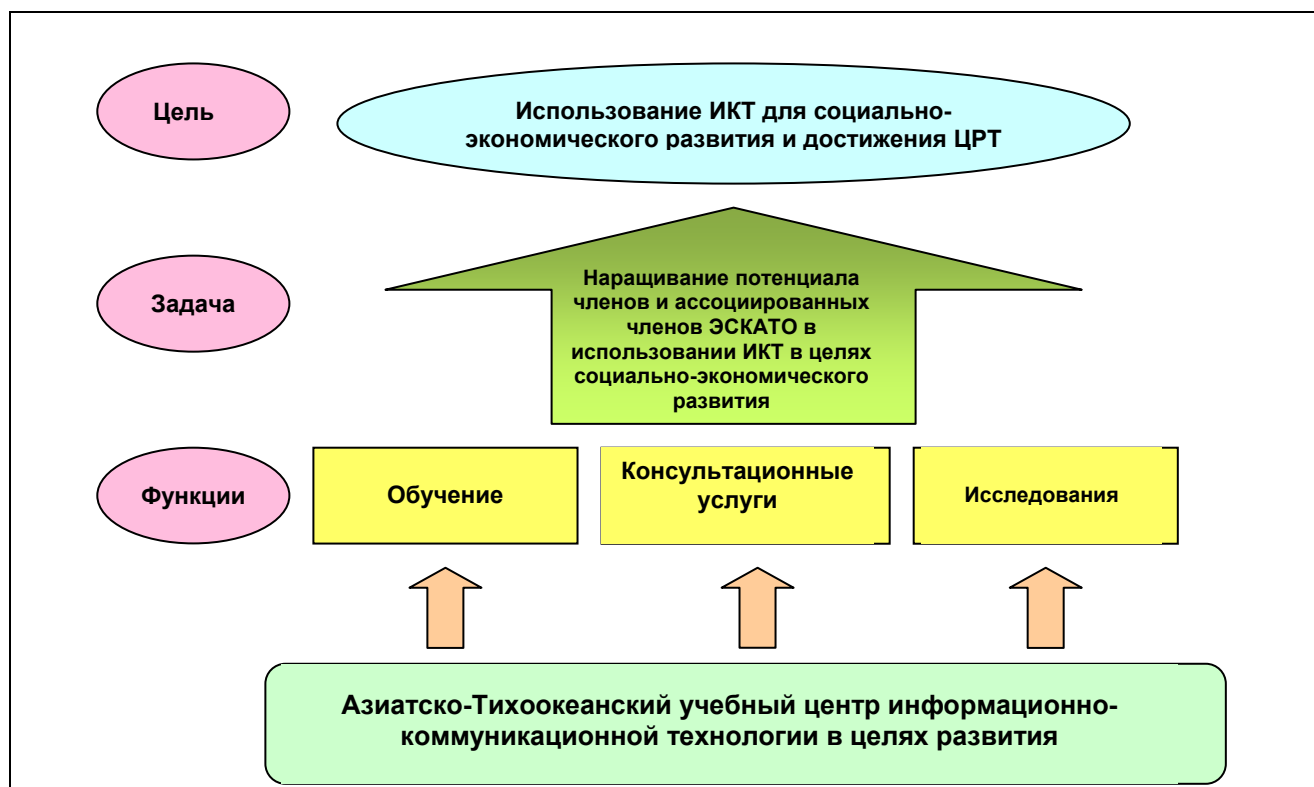
5. *Обучение.* Работа Центра преследует цель создания условий готовности к использованию ИКТ на основе учебных мероприятий и практикумов, предназначенных для расширения знаний и укрепления навыков в области ИКТ среди лиц, ответственных за принятие политических решений, управляющих по проектам, инструкторов и национальных учебных учреждений, отвечающих за подготовку государственных должностных лиц в области ИКТ. АТЦИКТ оказывает услуги подготовки кадров по соответствующей технологии, опираясь на потребности и новейшие тенденции в области

¹ См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2005 год, Дополнение № 19 (E/2005/39)*, пункт 71.

² Термин «информационно-коммуникационная технология» в том виде, в котором он используется в настоящем документе, следует рассматривать как включающий, в соответствующих случаях, и элементы космической технологии.

развития ИКТ. На постоянной основе ведется обновление учебных модулей, материалы для которых подготавливаются на основе программы аналитических исследований. В целях укрепления институционального потенциала и обеспечения более широкого распространения услуг подготовки, акцент делается на программы подготовки инструкторов, которые могут объединяться с прочими модулями, предназначенными для подготовки инструкторов в конкретных областях.

Диаграмма 1. Цель, задача и функции Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития



6. *Исследования.* Центр ведет подготовку различных научных и аналитических исследований с тем, чтобы вести обмен опытом, накопленным на национальном уровне, который касается программ для развития людских ресурсов в области ИКТ, а также соответствующих информационных материалов по новейшим тенденциям, набирающим силу в отрасли ИКТ. Аналитические исследования Центра призваны оказать странам-членам помощь в разработке соответствующих национальных стратегий и программ для развития людских ресурсов. По своей структуре программа исследований направлена на достижение следующих целей:

- проведение исследований и обследований в области развития людских ресурсов в сфере ИКТ в странах – членах Азиатско-Тихоокеанского региона;
- подготовка на периодической основе докладов об учебных потребностях, тенденциях в области ИКТ и включение их выводов в учебные программы в области ИКТ;
- содействие обмену накопленным опытом и информацией и совместное пользование ими посредством сотрудничества с прочими международными организациями, дискуссионных форумов в интерактивном режиме и сетевого взаимодействия;

d) содействие совместным проектам исследований и создание сети сотрудничества в области научных исследований для разработки и обмена учебными материалами и ресурсами.

7. *Консультационные услуги.* В целях укрепления сотрудничества между странами-членами для развития людских ресурсов в области ИКТ Центр предоставляет учебные консультационные услуги по конкретным запросам, информацию по методикам учебных курсов и поддержку в области создания информационного наполнения, опираясь на особые обстоятельства каждой страны. Основные мероприятия консультационных услуг включают поддержку разработки стратегических планов для развития людских ресурсов в области ИКТ в странах-членах.

D. Совет управляющих

8. В соответствии со своим Уставом АТЦИКТ имеет Совет управляющих, состоящий из представителя, назначаемого правительством Республики Корея, и восьми представителей членов и ассоциированных членов ЭСКАТО, избираемых Комиссией. Члены Совета избираются сроком на три года, однако могут быть переизбраны. В число избранных членов Совета управляющих на период 2006-2009 годов входят: Бангладеш, Индия, Индонезия, Иран (Исламская Республика), Казахстан, Монголия, Таиланд и Фиджи. Совет собирается один раз в год и может, помимо прочего, проводить обзор административного и финансового положения Центра и хода осуществления его программы работы.

I. ПОСТРОЕНИЕ ПРОГРАММЫ РАБОТЫ В СООТВЕТСТВИИ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В РАЗВИТИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА В ОБЛАСТИ ИКТ

A. Региональные условия для усиления потенциала в области информационно-коммуникационной технологии

9. Несмотря на то, что процесс глобализации и все более широкое применение ИКТ обуславливают все большее сближение стран и создают новые возможности для социально-экономического развития, страны, не имеющие необходимых навыков в области развития людских ресурсов в сфере ИКТ, попадают в число отстающих. В условиях повышения уровня информатизации как общества, так и экономики такие страны будут сталкиваться с серьезными проблемами в случае, если им не удастся устранить отставание в плане их способности обеспечивать доступ к информации и знаниям и взаимодействовать в условиях электронной и сетевой экономики.

10. Идея обеспечения всеобщего доступа к ИКТ была включена в Декларацию тысячелетия Организации Объединенных Наций³ и итоговые документы Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества⁴. ИКТ может использоваться для активизации усилий, направленных на сокращение нищеты (Цель 1), расширение возможностей получать образование на всех уровнях (Цель 2), расширение прав и возможностей женщин (Цель 3) и прочих традиционно уязвимых групп и содействие формированию глобальных партнерств в целях устойчивого социально-экономического развития (Цель 8).

³ Резолюция 55/2 Генеральной Ассамблеи от 8 сентября 2000 года.

⁴ Декларация принципов и Женевский план действий (A/C.2/59/3, приложение) и Тунисское обязательство и Тунисская программа действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (см. A/60/687).

11. В условиях растущей информатизации и взаимосвязанности в мире перед политиками и прочими государственными должностными лицами ставится задача создания благоприятных условий и стратегий для пропагандирования инициативы по ИКТ в интересах развития (также известной как ИКТИР), концептуальная основа которой была заложена на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества. Лица, ответственные за принятие политических решений, ставят первоочередные задачи, изыскивают и распределяют финансовые средства, содействуют формированию партнерских связей и реализуют стратегии, которые содействуют развитию индустрии ИКТ и применению ИКТ в интересах развития. Государственные должностные лица, которые могут использовать эти технологии, получают возможность создавать и поддерживать опирающиеся на ИКТ системы, повышающие уровень государственного управления, содействующие доступу различных пользователей и обеспечивающие предоставление важных услуг для населения. Кроме того, исключительно важно, чтобы инициативы и стратегии имели многоуровневую структуру и осуществлялись на стратегической основе в рамках более широкой концепции того, как ИКТ могут наиболее результативным образом реагировать на Цели развития тысячелетия, сохраняя при этом увязку с конкретными потребностями и стратегиями национального развития.

12. Различные прочие заинтересованные стороны в научно-исследовательских учреждениях, «мозговых центрах» по вопросам политики и в частном секторе также играют исключительно важную роль в исследованиях и разработке новых недорогостоящих технологий и изучении новаторских подходов, посредством которых технология может оказать помощь в решении некоторых назревших проблем развития в их странах.

13. В развивающихся странах предприниматели в социальной сфере, которые размещают капиталы в поиск новаторских решений для преодоления электронно-цифрового разрыва, по-прежнему воодушевляют общины на селе посредством идеи о том, что не получившие широкого распространения и доступные недорогостоящие решения могут тем не менее обеспечить их активное участие в новом мире ИКТ. Более того, организации гражданского общества в большинстве развивающихся стран играют важную роль в плане усиления потенциала общин, особенно общин в сельских районах, в целях максимально эффективного использования ИКТ для устойчивого развития человеческого потенциала. В этом качестве организации гражданского общества представляют собой особенно важное звено в цепи, призванной обеспечить, чтобы ИКТ действительно достигали тех групп населения, которые расположены за пределами крупных городских образований, и, как следствие этого, содействовали бы устранению разрыва в уровне информатизации.

14. В случае если не будет обеспечено соответствующее развитие людских ресурсов в области ИКТ среди государственных должностных лиц, гражданского общества и частного сектора, вряд ли удастся реализовать обещания об улучшении положения в будущем посредством применения ИКТ.

В. Мандат ЭСКАТО по развитию людских ресурсов в области ИКТ

15. ЭСКАТО в своей резолюции 61/6 о создании АТЦИКТ поощрила Организацию Объединенных Наций и другие международные организации и учреждения, а также неправительственные организации, работающие в соответствующей области, оказывать поддержку Центру и сотрудничать в осуществлении его программы работы. В Уставе Центра указывается, что цель АТЦИКТ заключается «в наращивании потенциала членов и ассоциированных членов ЭСКАТО на основе учебных программ в деле

использования информационной и коммуникационной технологии (ИКТ) в целях социально-экономического развития»⁵.

16. Важность этого плана действий была вновь подчеркнута участниками Регионального форума по наращиванию потенциала в области ИКТ, который проходил 5-6 марта 2007 года в Инчхоне, Республика Корея. В ходе Форума, в работе которого приняли участие свыше 200 делегаций из 48 стран региона и эксперты в области ИКТ из стран всего мира, подчеркивалось, что роль АТЦИКТ состоит в оказании услуг подготовки, которая поможет преодолеть электронно-цифровой разрыв и будет содействовать социально-экономическому развитию в странах развивающегося мира⁶.

17. Работа АТЦИКТ преследует цель сокращения таких разрывов в области людских ресурсов в сфере ИКТ, устранения барьеров для внедрения ИКТ и содействия применению ИКТ на основе программ Центра по усилению потенциала, центральная роль в рамках которых отводится обучению, исследованиям и консультационным услугам.

С. Обучение: стержневой элемент стратегии по наращиванию потенциала Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития

18. АТЦИКТ провел комплексный обзор программ в Азиатско-Тихоокеанском регионе, целью которых является оказание услуг подготовки по наращиванию потенциала в области ИКТ в интересах развития. Полученные результаты показали, что существует целый ряд отдельных учебных курсов по ИКТ, которые организуются для политиков и государственных должностных лиц и основное внимание в рамках которых уделяется областям применения э-бизнеса и инициативам в сфере э-управления. Более тщательный анализ этих мероприятий позволил выявить несколько недостатков, включая следующие:

a) подавляющая часть текущих практикумов и учебных программ ограничивается лишь вопросами э-управления и оставляет за рамками прочие области применения на базе ИКТ, понимание которых необходимо политикам;

b) они не носят комплексного характера и обычно акцентируются на отдельных вопросах;

c) они разрабатываются на основе предположения о том, что лица, ответственные за принятие политических решений, и государственные должностные лица уже имеют представление о базовых концепциях ИКТ и используемой в этой области терминологии;

d) они разрабатываются для участников, которые уже имеют базовое представление о важных навыках управления проектами, таких, как методы планирования, анализа, управления и оценки применения ИКТ.

19. Появление этих недостатков объясняется тем, что такие учебные программы не опираются на продуманную педагогическую систему, которая учитывает необходимость в комбинированных, комплексных знаниях вопросов ИКТ и связи этой технологии с процессами развития. Такие неправильные представления или ложные предположения

⁵ См. резолюцию 61/6 ЭСКАТО от 18 мая 2005 года, приложение.

⁶ Азиатско-Тихоокеанский учебный центр информационно-коммуникационной технологии в целях развития, "Conclusion and Recommendations of the Regional Forum on ICT Capacity-Building: Where are we, where are we going and what will it take to fill the gap?"

могут приводить к тому, что государственные должностные лица принимают решения, опираясь на устаревшую информацию относительно потенциала, издержек и выгод информационно-коммуникационных технологий.

Академия основ ИКТ для глав правительств: передовая инициатива

20. В 2007 году АТЦИКТ организовал шесть учебных практикумов, региональный форум и программу дистанционного обучения в различных тематических областях, включая: э-управление, э-бизнес, расширение прав и возможностей женщин и усиление потенциала в области ИКТ. Всего в АТЦИКТ прошли подготовку свыше 850 участников из 49 стран, включая 200 участниц женского пола. Участники представляли государственных политиков, академические круги, организации гражданского общества и частный сектор.

21. В 2008 году АТЦИКТ перенес акцент с тематической подготовки на развитие своей передовой инициативы по наращиванию потенциала – Академия основ ИКТ для глав правительств. Целью работы этой Академии является предоставление лицам, ответственным за принятие политических решений, и основным заинтересованным сторонам важнейших знаний и навыков, которые им необходимы для всестороннего задействования возможностей, которые обуславливаются информационно-коммуникационными технологиями, в контексте достижения национальных целей в сфере развития. Официальное открытие Академии состоялось 16 июня 2008 года по случаю второй годовщины АТЦИКТ; это мероприятие проходило в ходе организованного Центром Глобального форума по созданию открытой для участия экономики Интернета: перспективы развивающихся стран, сессии с участием многих заинтересованных сторон, которая проходила в Сеуле параллельно с Совещанием министров Организации экономического сотрудничества и развития о будущем экономики Интернета.

22. Целями учебной программы Академии являются:

a) предоставить политикам и государственным руководителям комплексную программу по ИКТ при обеспечении того, чтобы информационная составляющая по большей части носила нетехнический характер;

b) разработать информационную составляющую в модульном формате с тем, чтобы добиться максимальной гибкости и удовлетворить потребности в обучении в конкретном контексте;

c) разработать информационную составляющую сообщений так, чтобы они могли распространяться с использованием целого ряда мультимедийных платформ для максимизации факторов обучения и минимизации перерывов в производственном процессе для участников;

d) широко распространять информационную составляющую посредством обеспечения разработки учебных материалов курсов в качестве общедоступных учебных программ, посредством чего инструкторы в развивающихся странах могут принимать участие в обучении и вслед за этим получать доступ к учебному программному обеспечению, которое послужит руководством для прочих участников на основе обучения;

e) содействовать сотрудничеству по линии Юг-Юг посредством поощрения использования разработанных общедоступных учебных программ для подготовки политиков и государственных должностных лиц в области ИКТ в других развивающихся регионах, включая Африку и Латинскую Америку.

23. Академия имеет основной учебный план по ИКТ в интересах развития с восемью отдельными модулями, охватывающими как базовые, так и более сложные вопросы, которые могут распространяться непосредственно в адресной аудитории или в качестве онлайн-учебных курсов самостоятельного обучения. Эти модули носят следующие названия:

- a) Связь между применением ИКТ и развитием;
- b) ИКТ для политики в области развития, процесса развития и управления процессом развития;
- c) Области применения э-управления;
- d) Тенденции в области ИКТ для государственных руководителей;
- e) Управление Интернетом;
- f) Сетевая и информационная безопасность и конфиденциальность;
- g) Управление проектами по ИКТ в теории и на практике;
- h) Разработка различных структур финансирования или варианты финансирования инициативы ИКТИР.

24. Обучение в Академии начинается с базовых вопросов ИКТ в интересах развития, а на следующих этапах идет подготовка по более сложным вопросам на основе согласованного педагогического подхода. Это обеспечивает надлежащую глубину и порядок охвата важных учебных тем. Предусматривается возможность подготовки дополнительных модулей после того, как в свет выйдут первые восемь из них.

25. Эксперты АТЦИКТ в сотрудничестве с занимающими лидирующие позиции учебными и региональными экспертами в сфере ИКТ подготовили проекты названий модулей, резюме учебных курсов и список конкретных вопросов, которые будут охватываться каждым модулем в рамках базовой программы по ИКТ.

26. Совместно с политиками и государственными должностными лицами из развивающихся стран Азиатско-Тихоокеанского региона АТЦИКТ провел обследование по оценке потребностей с тем, чтобы получить отклики и предложения относительно предлагаемой Академией; им были получены ответы от 21 страны. Результаты обследования показали, что государственным должностным лицам в развивающихся странах необходима комплексная учебная программа по базовым вопросам и отдельным высокопрофильным темам, касающимся ИКТ в интересах развития.

27. С тем, чтобы получить отклики на проекты составительских оригиналов учебных модулей Академии, в Центре были организованы три субрегиональных практикума (Южная Азия, Центральная и Западная Азия и Юго-Восточная Азия), которые проходили в апреле и мае 2008 года и в которых приняли участие национальные учебные учреждения и лица, ответственные за принятие политических решений. Каждый практикум был организован таким образом, чтобы получить максимальное количество откликов от участников относительно полезности и актуальности информационной составляющей каждого модуля, а также относительно целесообразности методологии обучения. Подготовка и проведение практикумов заняли 4-6 дней, при этом на каждом практикуме была организована презентация 2-3 модулей.

28. АТЦИКТ также провел свое первое мероприятие по подготовке инструкторов для национальных учебных учреждений. Подготовка проходила 16-28 июня 2008 года в Республике Корея; в мероприятиях приняло участие свыше 30 участников из стран региона. Участники ознакомились с модулями и приняли участие в сессиях по методикам инструктажа с тем, чтобы получить представление о соответствующей методологии обучения по модулям Академии, а также в сессиях, посвященных рассмотрению того, как учебная информационная составляющая может быть приведена в соответствие с требованиями на местном уровне.

29. В поддержку Академии создана онлайн-платформа обучения (виртуальная Академия АТЦИКТ), все учебные материалы которой предназначены для свободного скачивания и повторного использования, и, в случае необходимости, настройки под требования заказчика и корректировки в соответствии с местными условиями. Виртуальная Академия была разработана на основе полученных уроков в результате сотрудничества с Институтом Азиатского банка развития в области предоставления услуг дистанционного обучения в 2007 году.

30. Виртуальная Академия разработана таким образом, чтобы доступ к учебным материалам по ИКТ в целях развития обеспечивался для всех в любое время и из любой точки. Ее основной целью является обеспечение доступа в онлайн-режиме к учебным материалам для обучения без захода на сайт. В условиях онлайн-учебной аудитории обеспечивается сведение к минимуму перерывов в работе пользователей, а также создаются возможности для того, чтобы они на своем рабочем месте изучали соответствующий учебный материал. В случае успешного прохождения каждого учебного курса выдается сертификат о его завершении.

31. В целях обеспечения более широкого распространения курсовые материалы АТЦИКТ будут распространяться в качестве общедоступного учебного программного обеспечения с тем, чтобы такие учебные материалы могли свободно скачиваться, повторно использоваться и переводиться на другие языки для подготовки политиков и государственных должностных лиц в различных странах Азии и, возможно, в других регионах. Виртуальная Академия начнет работу с предложения восьми региональных учебных модулей и впоследствии добавит соответствующие учебные материалы на разных языках в сотрудничестве с другими партнерами по процессу развития и профессиональной подготовки.

32. Для тех, кто имеет лишь ограниченный доступ к Интернету или не имеет такового, будет подготовлена версия виртуальной Академии на компакт-диске. Ожидается, что виртуальная Академия начнет свою работу в конце 2008 года.

33. Национальные учебные учреждения проявляют существенный интерес к выпуску этих модулей Академии как части их учебного плана для государственных должностных лиц, а также к переводу этих модулей на другие языки. В письменном виде заявления о заинтересованности также были получены от Экономической комиссии для Африки.

34. Различные национальные и региональные учебные учреждения, которые уже оказывают краткосрочные услуги подготовки для государственных должностных лиц высшего и среднего звена, в настоящее время обсуждают с АТЦИКТ вопрос о предоставлении учебных модулей и приведении их в соответствие с требованиями. АТЦИКТ заявил о своей готовности предоставить этим учебным заведениям информационную составляющую модулей и все сопроводительные материалы, включая

рекомендательную библиографию и предметные исследования. При наличии финансовых средств АТЦИКТ также мог бы оказывать услуги ориентации для Академии и организовать практические занятия для инструкторов.

D. Исследования: новейшие данные по усилению потенциала в области ИКТ

35. Многие страны в Азиатско-Тихоокеанском регионе сталкиваются с обостряющейся проблемой электронно-цифрового разрыва. В то же время инициативы, направленные на усиление потенциала лиц, ответственных за принятие политических решений, и граждан в области применения ИКТ для социального и экономического развития, носят ограниченный и спорадический характер. Одним из сдерживающих факторов является отсутствие эффективного и скоординированного механизма, который позволил бы обмениваться ресурсами для усиления потенциала, такими, как учебные материалы, руководства, справочники, предметные исследования и аудиовизуальные учебные пособия, а также получать такие ресурсы. В Азиатско-Тихоокеанском регионе отсутствует отдельная сеть или платформа, которая использовалась бы политиками, педагогами и управляющими по проектам для обмена опытом и знаниями и для сотрудничества в разработке высококачественных учебных услуг и их предоставлении для содействия использованию новаторских элементов взаимодополнения для совершенствования ИКТ в интересах развития.

36. Кроме того, несмотря на многочисленные успешные случаи применения ИКТ в целях развития, для многих развивающихся стран тормозом выступает отсутствие актуальной и своевременной информации о передовой практике и полученных уроках. Обмен такими знаниями помог бы получать углубленное представление, которое дало бы возможность основным заинтересованным сторонам в развивающихся странах принимать своевременные и надлежащие решения в отношении как выбора соответствующих инструментов ИКТ, так и их принятия. Кроме того, таким образом можно было бы уменьшить вероятность совершения дорогостоящих ошибок.

37. Имеющиеся предметные исследования и передовая практика распространяются лишь в формате, который опирается на вторичные исследования или разрабатывается с тем, чтобы высветить успешные факторы реализации проектов без уделения надлежащего внимания проблемам и полученным урокам, которые могли бы быть учтены в новых и ведущихся проектах.

38. Политикам, неформальным лидерам, исследователям и организациям гражданского общества в развивающихся странах региона необходимо иметь четкое представление о передовой практике, которая получает распространение в странах региона. В то же время акцент должен делаться на углубленном консультировании по существу вопроса относительно того, как добиться наиболее результативного использования уроков, извлеченных из такой передовой практики, и привести их в соответствие с конкретными обстоятельствами с тем, чтобы разработать более продуманные и более результативные ИКТ для проектов в области развития.

39. Учитывая необходимость в своевременной и актуальной информации о передовой практике и полученных уроках в области ИКТ в интересах развития, АТЦИКТ развернул несколько инициатив для создания крупного банка знаний, практических навыков и представлений, полученных в результате осуществления прошлых проектов и их совместного использования.

40. В 2007 году Центр выпустил два доклада и две публикации, призванные обновить оценку состояния развития людских ресурсов в сфере ИКТ:

a) в публикации «ICT human resource development in Asia and the Pacific: current status, emerging trends, policies and strategies» («Развитие людских ресурсов в области ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе: текущее положение, назревающие тенденции, политика и стратегии») приводится важная документация и прогнозы относительно потребностей в людских ресурсах в области ИКТ в регионе;

b) в докладе Директора АТЦИКТ «Development of a multi-factor set of country-level ICT human resource capacity indicators» («Разработка многофакторного набора страновых показателей развития людских ресурсов в области ИКТ») предлагается набор показателей, предназначенных для измерения потенциала людских ресурсов в сфере ИКТ;

c) два э-учебника были также подготовлены совместно с Программой развития Организации Объединенных Наций: «*Small and Medium Enterprises and ICT*» («Малые и средние предприятия и ИКТ») и «*ICT for Disaster Management*» («ИКТ в целях борьбы с бедствиями»).

1. Узел э-сотрудничества: накопление знаний и их совместное использование

41. В 2008 году АТЦИКТ спроектировал и разработал узел электронного сотрудничества (также известный как узел э-сотрудничества) в качестве места для онлайн-общения объединенных одной идеей отдельных лиц и организаций, которые ведут работу в целях усиления потенциала в области применения ИКТ в интересах развития в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Эта инициатива предусматривает рабочие области сотрудничества в интерактивном режиме, в которых учащиеся и педагоги могли бы совместно рассматривать тематику ИКТ в целях развития и обсуждать ее и даже сообща работать над совместным проектом. Пользователи также смогут получить доступ к онлайн-центру ресурсов, где размещаются публикации, видеоматериалы, научные статьи, предметные исследования и другие ресурсы, подготовленные учреждениями Организации Объединенных Наций, международными организациями и академическими заведениями.

42. Идея его создания состоит в том, чтобы расширить горизонты обучения и подготовки посредством обеспечения беспрепятственного доступа к соответствующим ресурсам и предоставления возможности пользоваться интерактивной рабочей площадкой для обмена знаниями и накопленным опытом в области применения ИКТ в целях развития. Инициатива создания узла э-сотрудничества не означает попытку дублирования работы прочих порталов, занимающихся применением ИКТ в целях развития, наоборот, она преследует цель объединить политиков, преподавателей и управляющих по проектам в «сообщество практики» для поиска и обсуждения материалов в растущем объеме публикуемой информации. Этот узел является частью виртуальной Академии – онлайн-платформы для передовой инициативы по усилению потенциала Центра – для стимулирования более динамичных и стабильных условий для обучения.

43. Узел э-сотрудничества начал работу 16 июня 2008 года в ходе Совещания министров ОЭСР о будущем Интернет-экономики, которое проходило в Сеуле. К началу августа 2008 года был предоставлен доступ к свыше 300 ресурсам, и регистрацию прошли 150 человек из 43 стран. Из числа зарегистрированных 91 процент приходится на членов и ассоциированных членов ЭСКАТО. Доля работающих в государственных организациях составляет 34 процента, а работающих в академических и научно-исследовательских

организациях – 20 процентов. Кроме того, на веб-сайте АТЦИКТ, который включает узел э-сотрудничества, зарегистрировано 3 400 посетителей (не включая персонал АТЦИКТ) из 146 стран (по состоянию на 3 августа 2008 года). Из 62 членов и ассоциированных членов Комиссии веб-страницу Центра просматривали посетители из 51 страны, а 34 процента этих посетителей заходили на узел э-сотрудничества.

2. Публикации: обеспечение всеобщего доступа к знаниям

44. В сотрудничестве с Корейским институтом по развитию информационного общества АТЦИКТ подготовил журнал «*ICT World Today*» («Мир ИКТ сегодня») для обмена передовой практикой и информацией о региональных тенденциях и разработках в области ИКТ и сотрудничестве по линии Юг-Юг. Основное внимание в первом выпуске журнала, который вышел в свет в июне 2008 года, было уделено электронно-цифровому разрыву. Адресной аудиторией тиража в 3 000 экземпляров являются политики, организации гражданского общества и национальные учебные заведения в развивающихся странах, особенно в наименее развитых странах, развивающихся странах, не имеющих выхода к морю, небольших островных развивающихся государствах и странах с переходной экономикой. Онлайн-версии также доступны для свободного скачивания.

45. Серия предметных исследований АТЦИКТ по ИКТИР делает более доступными опыт и результаты работы по проекту в странах региона и станет полезным справочным материалом для политиков и различных заинтересованных сторон, которые планируют или оказывают поддержку ИКТ для проектов в области развития. Новые проекты могут получить пользу от этих предметных исследований, избегая обычных ловушек и используя стратегии, которые подтвердили свою успешность. Эти предметные исследования могут создавать возможности для сетевого взаимодействия, сотрудничества и реализации новых решений среди различных заинтересованных сторон.

3. Измерение ИКТ в интересах развития

46. Как часть международных усилий, направленных на согласование показателей ИКТ и производство сопоставимой статистики по ИКТ в соответствии с глобальной работой, которая ведется в партнерстве по измерению информационно-коммуникационной технологии в целях развития⁷, АТЦИКТ сотрудничал с Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию и Статистическим институтом для Азии и Тихого океана в организации первого Азиатско-Тихоокеанского учебного курса по производству статистики по наукоемкой экономике, которая проходила в феврале 2008 года в Инчхоне, Республика Корея. Основу аналитических исследований составляют соответствующие показатели и ориентиры, которые опираются на согласованную методологию. Посредством такой подготовки участники ознакомились с методологическими рамками для проведения статистической работы в области ИКТ посредством различных этапов сбора, обработки и распространения данных в их национальных обследованиях для измерения наукоемкой экономики. Она предусматривает отдельные переменные величины и показатели, которые предстоит компилировать, включая центральный перечень показателей для оценки сектора ИКТ, а также ИКТ в бизнесе, классификации, которыми предстоит пользоваться, и перечень статистических операций для анализа применения ИКТ на предприятиях и секторах ИКТ.

⁷ См. TD/400. Подробнее см. www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/.

Е. Консультационные услуги, приведенные в соответствии с различными обстоятельствами стран Азиатско-Тихоокеанского региона

47. В целях укрепления сотрудничества между государствами-членами для развития людских ресурсов в сфере ИКТ Центр будет предоставлять в соответствии с нуждами клиентов консультационные услуги по обучению и разработке учебного плана на основе специфических запросов каждой страны. В рамках подготовки к такому оказанию услуг Центр провел обследование по оценке потребностей в 21 стране.

48. АТЦИКТ развернул обсуждение и провел индивидуальные консультации с более 10 национальными и региональными учреждениями для разработки долгосрочных стратегий и программ посредством использования, локализации информационной составляющей материалов Академии и приведения ее в соответствие с местными потребностями.

49. Кроме того, Центр подготовил следующие инициативы и будет прилагать активные усилия для предоставления надлежащих и актуальных консультационных услуг, опираясь на конкретные потребности.

50. *Электронная партнерская сеть.* В октябре 2007 года Центр начал разворачивать электронную партнерскую сеть, образующую сообщество экспертов, включая инструкторов, ученых и исследователей в области усиления потенциала в сфере ИКТ и ИКТ в интересах развития, которых АТЦИКТ может привлекать для оказания консультационных услуг странам-членам. В настоящее время сеть включает 150 членов из 43 стран.

51. В 2007 году АТЦИКТ обратился за предложениями к членам сети и предложил им наладить партнерство с Центром для разработки учебных программ на национальном уровне.

52. *Программа по ИКТ для будущих руководителей.* При том, что акцент в деятельности АТЦИКТ делается на усилении потенциала лиц, ответственных за принятие политических решений, государственных руководителей и педагогов, одним из приоритетов также являются инвестиции в подготовку будущих руководителей региона. Центр наладил сотрудничество с Университетом Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН), Министерством иностранных дел и торговли Республики Корея и Тэджонским университетом для разработки программы подготовки в области ИКТ для будущих руководителей в поддержку Международной программы по обмену студентами колледжей между АСЕАН и Республикой Корея в 2008 году. Как часть этой новой инициативы 1 апреля 2008 года 20 многообещающих выпускников из сети стран – членов АСЕАН получили стипендии для обучения ИКТ в интересах социально-экономического развития в Тэджонском университете в Республике Корея. АТЦИКТ предоставляет консультационные услуги по разработке учебного плана по этой программе.

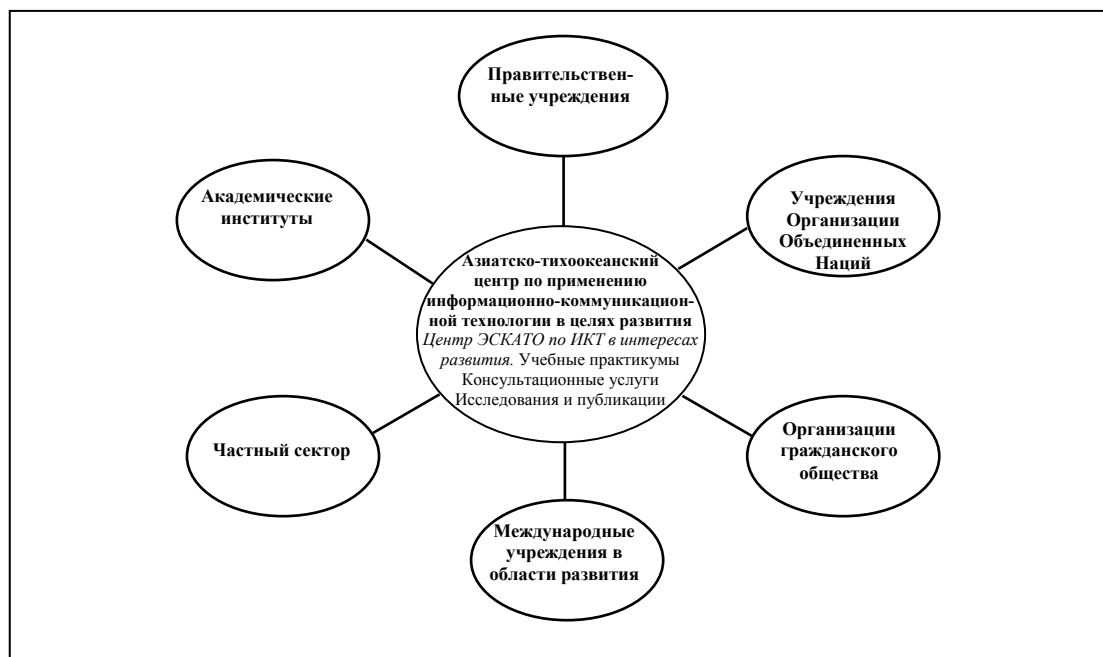
II. НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

А. Создание сетей глобального сотрудничества

53. АТЦИКТ в полной мере осознает, что одна организация самостоятельно не может эффективно содействовать социально-экономическому развитию и достижению Целей развития тысячелетия. Для выполнения этой задачи Центр продолжает активно укреплять стратегические, национальные, региональные и глобальные партнерские связи по инициативам по наращиванию человеческого потенциала в области ИКТ.

Налаживание таких партнерских связей будет вестись с различными заинтересованными сторонами (государственные учреждения, организации гражданского общества, частный сектор, учреждения Организации Объединенных Наций, международные партнеры в области развития и учебные институты), что проиллюстрировано на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Стратегия партнерства Азиатско-Тихоокеанского учебного центра по применению информационно-коммуникационной технологии в целях развития



В. «Дорожная карта» Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития

54. Предполагается, что посредством всестороннего и стратегического подхода к разработке программ АТЦИКТ удастся обеспечить согласованность, уменьшить дублирование мероприятий, оказывать услуги, добавляющие стоимость, и укреплять стратегические партнерства на основе элементов взаимодополнения с прочими региональными международными организациями. Осуществление программ Центра в сотрудничестве с прочими региональными и национальными учреждениями и при их поддержке позволило АТЦИКТ утвердить себя в качестве заслуживающего доверия партнера. Центр также создал определенную «нишу» поддержки на основе добавленной стоимости для региональных и национальных учреждений при разработке их соответствующих ИКТ для программ развития.

55. В силу того, что все мероприятия АТЦИКТ опираются на реалистические и практические потребности, тенденции и потенциал его стран-членов, Центр обладает всеми преимуществами для того, чтобы его позитивные и существенные усилия обеспечивали добавление стоимости для всех заинтересованных сторон на национальном уровне. «Дорожная карта» (2006-2011 годы)⁸, включая прогнозируемые этапы развития программных мероприятий АТЦИКТ, показана на диаграмме 3.

⁸ Нынешний уровень финансирования Центра сохранится до июня 2011 года.

Диаграмма 3. Этапы развития Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационной технологии в целях развития

Этапы развития Азиатско-Тихоокеанского учебного центра
информационно-коммуникационной технологии в целях развития

Форум заинтересованных сторон

- Региональный форум по развитию человеческого потенциала в области ИКТ
- Глобальный форум по строительству открытой для участия Интернет-экономики: перспективы развивающихся стран на Совещании министров Организации экономического сотрудничества 2008 года

Обучение

- Академия основ ИКТ для глав правительств:
 - a) субрегиональные учебные практикумы;
 - b) региональная подготовка инструкторов.
- Тематическая подготовка
- Программа подготовки в области ИКТ для будущих руководителей совместно с сетью Университета АСЕАН

Исследования

- Узел э-сотрудничества
- Серия предметных исследований ИКТИР
- Доклады по ИКТ и развитию человеческого потенциала
- Журнал «*ICT World Today*» («Мир ИКТ сегодня»)
- Совместные публикации с прочими учреждениями Организации Объединенных Наций (Программой развития Организации Объединенных Наций, Глобальным альянсом по ИКТ и развитию и Международным союзом электросвязи)

Консультационные услуги

- Обследование по оценке потребностей в людских ресурсах в области ИКТ: региональный уровень

Обучение

- Академия основ ИКТ для глав правительств:
 - a) региональная подготовка инструкторов;
 - b) субрегиональные учебные практикумы;
 - c) национальные учебные практикумы.
- Локализация информационной составляющей модулей Академии
- Разработка новых модулей
- Большой акцент в учебной программе на вопросы информационной и сетевой безопасности и конфиденциальности, управления Интернетом

Исследования/управление знаниями

- Узел э-сотрудничества
- Электронная партнерская сеть
- Журнал «*ICT World Today*» («Мир ИКТ сегодня»)
- Серия учебных материалов для начинающих по ИКТ и усилению человеческого потенциала
- Серия предметных исследований ИКТИР

Консультационные услуги

- Анализ сравнительных характеристик в области развития человеческого потенциала в сфере ИКТ в интересах глобальной конкурентоспособности
- Консультационные услуги по приспособлению к местным требованиям информационной составляющей учебного модуля
- Оказание консультационных услуг по учебному плану по развертыванию Академии основ ИКТ для глав правительств на национальном уровне

- Официальное открытие Центра (16 июня 2006 года)
- Закрепление за АТЦИКТ площадей, на которых располагается Центр
- Набор персонала и кадровое обеспечение
- Определение эксплуатационных процедур
- Разработка планов и стратегий Центра

ЭТАП РАЗВИТИЯ (2007-2008 годы)

Стратегия осуществления, версия 1

ЭТАП РАСШИРЕНИЯ (2009-2011 годы)

Стратегия осуществления, версия 2

НАЧАЛЬНЫЙ ЭТАП (2006 год)



56. Ожидается, что деятельность Центра, его текущая подготовительная работа и стратегии, безусловно, будут стимулировать развитие людских ресурсов в области ИКТ в регионе, и что АТЦИКТ будет успешно выполнять свою роль в качестве учебного центра по ИКТ в интересах развития, который удовлетворяет как потребности региональных учреждений, так и национальных партнеров в странах членах.

III. ВОПРОСЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ

57. Комитет, возможно, пожелает принять к сведению различные вопросы, поднятые в настоящем документе. С учетом новой ориентации и основной направленности деятельности секретариата, утвержденных Комиссией в ее резолюции 64/1 от 30 апреля 2008 года, особенно создания нового Комитета по ИКТ и признания важности уменьшения опасности бедствий, Комитет, возможно, сочтет необходимым дать руководящие указания по изучению дополнительных областей акцентирования внимания Центра в очередном двухгодичном периоде с тем, чтобы Центр мог играть центральную роль в деле удовлетворения новых потребностей стран-членов в области развития людских ресурсов в сфере ИКТ. В частности, секретариат хотел бы предложить, чтобы:

a) АТЦИКТ включил уменьшение опасности бедствий в качестве модуля Академии основ ИКТ для глав правительств и провел подготовку для государственных руководителей и соответствующих заинтересованных сторон;

b) АТЦИКТ усилил компонент научных исследований и анализа с тем, чтобы оказать странам-членам помощь в том, что касается вариантов выбора стратегических решений и рекомендаций директивного уровня.

.